



Allgemeine Verkaufsbedingungen Camping La Sardane 2026

Art. 1 – Identifikation der Bewohner

Die Namen, Vornamen und Geburtsdaten aller Personen, die die Unterkunft oder den Stellplatz nutzen werden, müssen bei der Buchung angegeben werden.

Die Buchung muss von einem der Teilnehmer des Aufenthalts vorgenommen werden, der als Hauptvertragspartner benannt wird und während des gesamten Aufenthalts anwesend sein muss.

⚠ Am Anreisetag, falls der Hauptvertragspartner nicht anwesend ist und der Campingplatz nicht vorher informiert wurde, behält sich die Direktion das Recht vor, den Zugang zu verweigern und die Buchung ohne Rückerstattung zu stornieren.

Die Vermietung ist persönlich: keine Buchung im Namen Dritter, keine Abtretung oder Untervermietung ist erlaubt. Die Nichtbeachtung dieser Klausel führt zur Vertragsaufhebung und zum Verlust der bei der Buchung geleisteten Anzahlung.

⚠ Wichtig: Buchungsanfragen von minderjährigen Personen ohne Begleitung ihrer gesetzlichen Vertreter (Art. 389 BGB) können nicht akzeptiert werden.

Art. 2 – Buchung und Zahlung

Die Buchung wird erst nach Bestätigung durch den Campingplatz (per Brief oder E-Mail) und Erhalt der Zahlung wirksam, die Folgendes umfasst:

- 30 % Anzahlung des Gesamtaufenthalts
- Bearbeitungsgebühr: 10 € in der Nebensaison und 20 € in der Hochsaison (siehe Preise auf der Website).

Der Restbetrag des Aufenthalts ist zu bezahlen:

- Spätestens am Anreisetag bei Zahlung mit Karte, Bar oder ANCV,
- 1 Monat vor der Ankunft bei Zahlung per Bankscheck.

Bei verspäteter Anreise muss der Restbetrag zwingend 1 bis 2 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum beglichen werden, andernfalls wird der Aufenthalt storniert.

Akzeptierte Zahlungsmittel:

- Kreditkarte (CB)
- Bargeld, bis maximal 1.000 € pro Aufenthalt
- ANCV-Urlaubsschecks und ANCV Connect
- Bankscheck (nur, wenn er 1 Monat vor Ankunftsdatum eingegangen ist)

Wenn die Zahlung am Anreisetag nicht erfolgt, behält sich die Direktion das Recht vor:

- Den Zugang zum Campingplatz zu verweigern oder
- Verzugsgebühren zu erheben.

Ein vorzeitiger freiwilliger Abbruch des Aufenthalts oder nicht genutzte Nächte berechtigen nicht zur Rückerstattung.

⚠ Nach Bestätigung der Buchung berechtigt ein vorzeitiger freiwilliger Abbruch des Aufenthalts oder nicht genutzte Nächte nicht zur Rückerstattung.

Zahlungsverzug

Im Falle einer Nichtzahlung zum vereinbarten Termin werden automatisch Verzugszinsen erhoben, ohne dass eine Mahnung erforderlich ist.

Diese Verzugszinsen werden mit einem jährlichen Zinssatz berechnet, der dem Dreifachen des zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen gesetzlichen Zinssatzes entspricht.

Für Geschäftskunden (juristische Personen oder Kaufleute) wird zudem eine Pauschalentschädigung für Inkassokosten in Höhe von 40 Euro verlangt, gemäß Artikel D.441-5 des französischen Handelsgesetzbuchs. Ein Skonto für vorzeitige Zahlung wird nicht gewährt.

Im Falle fortgesetzter Nichtzahlung behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung auszusetzen oder zu stornieren, unbeschadet bereits geleisteter Zahlungen oder noch offener Beträge.

Art. 2bis – Akzeptanz der AGB und der Hausordnung

Die Zahlung der Anzahlung gilt als Zustimmung zu den vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AGB) und der Hausordnung des Camping La Sardane.

Der Urlauber erklärt, diese zur Kenntnis genommen zu haben, und kann nicht geltend machen, nicht darüber informiert worden zu sein.

Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AGB) und die Hausordnung sind auf der Website des Campingplatzes zugänglich, können per E-Mail an der Rezeption angefordert werden und werden automatisch mit unseren Options- und Buchungsbestätigungs-E-Mails versandt.

Art. 3 – Besondere Wünsche

Besondere Wünsche müssen schriftlich (per Brief oder E-Mail) bei der Buchung angegeben werden.

Inventar der Unterkünfte:

Urlauber können keine Änderungen des Inventars der Mietunterkünfte verlangen. Die Inventare sind auf der Website des Campingplatzes verfügbar.

Zuweisung der Unterkünfte und Stellplätze:

Die Direktion kann weder eine bestimmte Stellplatznummer noch einen bestimmten Bereich garantieren, da die Zuweisung der Stellplätze nach Verfügbarkeit erfolgt.

Der Urlauber ist verpflichtet, vor Bestätigung seiner Buchung anhand des Lageplans des Campingplatzes zu prüfen, ob der Stellplatz der gewählten Kategorie entspricht.

Art. 4 – Ankünfte und Abreisen

- **Mobilheime:** Buchungen wöchentlich (Mittwoch, Samstag oder Sonntag, ausgenommen Kurzaufenthalte). Anreise ab 16 Uhr, Abreise vor 10 Uhr. Ein Abreisezeitfenster muss an der Rezeption vereinbart werden (zwischen 8 und 10 Uhr). Vorzeitige Abreise vor 8 Uhr ist mit einem speziellen Verfahren möglich. Spätanreisen sind möglich; es wird empfohlen, die Rezeption zu informieren, damit das Personal das Verfahren erklären und die Ankunft vorbereiten kann.
- **Stellplätze:** verfügbar ab 14 Uhr, Abreise vor 12 Uhr.

Art. 5 – Verspätete Anreise

Im Falle einer Verspätung ist es unbedingt erforderlich, den Campingplatz zu informieren.

- Wurde der Restbetrag des Aufenthalts bezahlt, bleibt die Unterkunft oder der Stellplatz 36 Stunden ab dem geplanten Ankunftstag reserviert.
- Kommt der Urlauber am geplanten Tag nicht an, antwortet weder auf E-Mails noch auf Anrufe und wurde der Restbetrag nicht bezahlt, behält sich die Direktion das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft oder den Stellplatz erneut zu vermieten.
- Hat der Urlauber mitgeteilt, dass er 1 bis 2 Tage später als ursprünglich geplant anreisen möchte, muss der Restbetrag spätestens 2 Tage vor dem neuen Ankunftsdatum bezahlt werden. Andernfalls kann die Buchung storniert werden.

 Bei verspäteter Anreise, vorzeitiger Abreise oder nicht genutzten Nächten werden keine Ermäßigungen, Rückerstattungen oder Entschädigungen gewährt.

Art. 6 – Stornierung

Im Falle einer Stornierung wird die Anzahlung nicht zurückerstattet, es sei denn, Sie haben eine Stornierungsversicherung abgeschlossen und erfüllen deren Bedingungen in Form und Inhalt.

Spätere Änderung des Aufenthalts:

Wenn ein Urlauber den Campingplatz weniger als einen Monat vor dem Ankunftsdatum kontaktiert, um den Aufenthalt zu verkürzen, wird diese Änderung als teilweise Stornierung betrachtet. In diesem Fall kann der Urlauber verpflichtet sein, die stornierten Nächte gemäß den Zahlungsbedingungen und den Bedingungen für Nicht-Erstattungen zu bezahlen.

Keine Umbuchung:

Eine vollständige oder teilweise Stornierung berechtigt nicht zur Umbuchung des Aufenthalts oder zur Übertragung bereits gezahlter Beträge, weder auf die laufende Saison noch auf die nächste Saison.

Zusatz – Datumänderung nach Bestätigung:

Nach Bestätigung des Aufenthalts wird jede Änderung des Datums als Stornierung des ursprünglichen Aufenthalts und Neuanlage eines Aufenthalts betrachtet, wobei dieselben Bedingungen wie bei einer klassischen Stornierung gelten.

Art. 7 – Belegungskapazität

Die Anzahl der Personen pro Unterkunft oder Stellplatz darf die vorgesehene Kapazität niemals überschreiten:

- **Unterkünfte:** 2 bis 10 Personen (je nach Unterkunfts-kategorie),
- **Stellplätze:** max. 6 Personen, davon maximal 4 Erwachsene.

Kinder und Säuglinge zählen als eine Person (1 Baby = 1 Person).

Pro Buchung ist nur ein Fahrzeug erlaubt (außer für Gruppen ab 10 Personen, die 2 Fahrzeuge haben dürfen).

Zusätzliche Fahrzeuge müssen auf dem kostenpflichtigen Parkplatz am Eingang des Campingplatzes oder außerhalb parken.

Auf den Stellplätzen sind erlaubt:

- 1 Wohnmobil oder Van / 1 Anhänger (mit Fahrzeug darauf) / Zelt,
- oder 1 Wohnwagen mit 1 Fahrzeug und Zelt.

Als Fahrzeuge gelten nur fahrbare Transportmittel (Auto, Motorrad, Quad etc.), nicht jedoch Schlafmöglichkeiten (Wohnwagen, ausgebauter Anhänger, Van, ausgebautes Fahrzeug etc.).

Jedes zusätzliche Fahrzeug wird automatisch berechnet und muss auf dem Nachtparkplatz abgestellt werden.

Ebenso wird jede auf dem Stellplatz vorgesehene, aber auf dem Nachtparkplatz abgestellte Ausrüstung zusätzlich gemäß der geltenden Preise berechnet.

Art. 8 – Armbänder

Ab dem Alter von 5 Jahren wird für die gesamte Aufenthaltsdauer ein permanentes Armband ausgegeben. Das Tragen des Armbands ist Pflicht, um Zugang zum Campingplatz und zu den Aktivitäten zu erhalten. Nichtbeachtung kann zum Ausschluss ohne Rückerstattung führen.
(Verlust des Armbands = 3 €).

Art. 9 – Hausordnung

Der Campingplatz verfügt über eine Hausordnung, die für alle anwesenden Personen gilt. Jede Buchung setzt die Akzeptanz dieser Hausordnung voraus.

 Jede Zuwiderhandlung kann zur sofortigen Ausweisung ohne Rückerstattung oder Entschädigung führen.

Art. 10 – Minderjährige

- **10.1:** Minderjährige ohne Begleitung ihrer gesetzlichen Vertreter (§ 389 des französischen Zivilgesetzbuches) sind nicht zugelassen.
 - **10.2:** Jede Nichtbeachtung führt zur sofortigen Ausweisung ohne Rückerstattung.
 - **10.3:** Kinder bleiben jederzeit in der Verantwortung ihrer gesetzlichen Vertreter. Nach Mitternacht müssen sie zwingend in Begleitung sein.
-

Art. 11 – Kinderclubs

- **Jardin des bambins:** Kostenlose Aktivitäten für Kinder ab 5 Jahren (maximal 25 Kinder), Montag bis Freitag während der Schulferien (nach Verfügbarkeit) während der großen Schulferien.
 - **Club des écureuils:** Für Kinder von 2 bis unter 5 Jahren, sauber. 3 Sitzungen pro Woche, maximal 8 Kinder pro Sitzung.
-

Art. 12 – Tiere

- Tiere sind an bestimmten Daten, die auf der Website angegeben sind, nicht erlaubt, außer in den „Woofi“-Unterkünften, in denen sie die gesamte Saison über erlaubt sind.
- Hunde der Kategorien 1 und 2 sind streng verboten.
- Erlaubte Hunde: nur Hunde unter 25 kg, an der Leine, Kot muss entfernt werden.

 Die Direktion übernimmt keine Verantwortung für das Vorhandensein von Insekten oder Tieren, die mit dem Leben im Freien verbunden sind.

Art. 13 – Besucher

Besucher sind unter bestimmten Bedingungen zugelassen:

Besucher sind auf dem Camping La Sardane erlaubt, haben jedoch keinen Zugang zu Aktivitäten oder dem Wasserbereich und müssen ihr Fahrzeug außerhalb des Geländes parken.

Jeder Besucher muss an der Rezeption einen gültigen Ausweis vorlegen, um ein entsprechendes Armband zu erhalten. Besucher und Urlauber sind verpflichtet, sich an die Hausordnung des Campingplatzes zu halten und deren Bestimmungen strikt zu beachten.

Art. 14 – Preise

- Die Preise variieren je nach Saison und Unterkunft.
 - Die Preisliste wird nicht mehr veröffentlicht, ist jedoch online als Simulation verfügbar.
 - Es gilt das Prinzip der dynamischen Preisgestaltung (Preise können sich ändern).
 - Aufenthalte werden auf Basis des am Tag der Buchung gültigen Preises berechnet.
 - Kurtaxe: 0,86 € pro Erwachsenem und Nacht, nicht inklusive.
-

Art. 15 – Haftung – Diebstahl und Beschädigung persönlicher Gegenstände

Die Direktion übernimmt keine Verantwortung für Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder sonstige Schäden an persönlichen Gegenständen der Gäste oder ihrer Besucher, sei es in den Unterkünften, Fahrzeugen, Gemeinschaftseinrichtungen oder sonstigen Bereichen des Campingplatzes.

Es liegt in der Verantwortung der Gäste, gegebenenfalls eine Versicherung für ihre persönlichen Gegenstände abzuschließen. Im Schadensfall kann kein Anspruch gegen den Campingplatz geltend gemacht werden.

Art. 16 – Rechnungsstellung

- Die Rechnung wird am Ende des Aufenthalts erstellt und per E-Mail an den Hauptbuchenden, also die Person, die die Reservierung vorgenommen hat, gesendet.
 - Die Rechnung ist unveränderlich und kann nicht auf den Namen einer anderen Person ausgestellt werden.
 - Eine Aufenthaltsbestätigung kann zusätzlich zur Rechnung auf Anfrage an der Rezeption ausgestellt werden, jedoch erst nach Ende des Aufenthalts.
 - Die Rechnung enthält eine detaillierte Aufstellung der gebuchten Leistungen, den Gesamtbetrag, die anfallenden Steuern sowie alle während des Aufenthalts in Anspruch genommenen Optionen oder Zusatzleistungen.
-

Art. 17 – Versicherung und Haftpflicht

- Die Gäste sind für alle Schäden verantwortlich, die sie Dritten oder den Einrichtungen des Campingplatzes zufügen.
 - Es wird empfohlen, eine persönliche Haftpflichtversicherung abzuschließen, die diese Risiken abdeckt.
-

Art. 18 – Höhere Gewalt

- Der Campingplatz kann nicht für Vorfälle verantwortlich gemacht werden, die auf unvorhersehbare Ereignisse zurückzuführen sind: Naturkatastrophen, Stürme, Überschwemmungen, Epidemien, behördlich angeordnete Schließungen.
 - Etwaige Rückerstattungen unterliegen den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde.
-

Art. 19 – Streitigkeiten

- Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den AGB oder dem Aufenthalt unterliegen der zuständigen Gerichtsbarkeit des Gerichts am Ort des Campingplatzes (Argelès-sur-Mer, Frankreich).
 - Die Parteien können vor einem gerichtlichen Verfahren eine Mediation in Anspruch nehmen.
-

Art. 20 – Schutz personenbezogener Daten

- Die erhobenen personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail) werden ausschließlich zur Verwaltung der Buchungen und zur Kommunikation mit dem Gast verwendet.
 - Kunden haben das Recht, ihre Daten einzusehen, zu ändern oder löschen zu lassen, gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
-

Art. 21 – Offizieller Kontakt

- Anfragen zu Änderungen, Stornierungen oder Beschwerden sind zu richten an:
 - o E-Mail: contact@campinglasardane.fr
 - o Telefon: 04 68 81 10 82