



Condiciones Generales de Venta 2026

-

Camping La Sardane

Art. 1 – Identificación de los ocupantes

Los nombres, apellidos y fechas de nacimiento de todas las personas que ocuparán los alojamientos o parcelas deben ser indicados al momento de la reserva.

La reserva debe ser realizada por uno de los participantes de la estancia, quien será designado como **contratante principal** y deberá estar presente durante toda la duración de la estancia.

⚠ El día de llegada, si el **contratante principal** no está presente y el camping no ha sido informado previamente, la Dirección se reserva el derecho de negar el acceso y cancelar la reserva, sin reembolso.

El alquiler es personal: no se permite ninguna reserva en nombre de un tercero, ni cesión o subarriendo. El incumplimiento de esta cláusula implicará la cancelación del contrato y la pérdida del depósito pagado al hacer la reserva.

⚠ Importante: No se pueden aceptar solicitudes de reserva realizadas por menores de edad no acompañados de sus representantes legales (Art. 389 del Código Civil).

Art. 2 – Reserva y pago

La reserva solo se considera efectiva tras la aceptación del camping (confirmación por carta o correo electrónico) y la recepción del pago que comprende:

- 30 % de anticipo del total de la estancia
- Gastos de gestión: 10 € en temporada baja y 20 € en temporada alta (véase tarifas en la página web).

El **saldo de la estancia** debe abonarse:

- **Como máximo el día de llegada** si el pago se realiza con tarjeta, en efectivo o con cheques vacaciones ANCV,
- **Un mes antes de la llegada** si el pago se realiza mediante cheque bancario.

En caso de llegada diferida, el saldo deberá abonarse obligatoriamente entre 1 y 2 **días antes de la fecha de llegada inicial**, bajo pena de **cancelación de la estancia**.

Medios de pago aceptados:

- Tarjeta bancaria (CB)
- Efectivo, hasta un máximo de 1 000 € por estancia
- Cheques vacaciones ANCV y ANCV Connect
- Cheque bancario (únicamente si se recibe 1 mes antes de la fecha de llegada)

Si el pago no se realiza el día de llegada, la Dirección se reserva el derecho de:

- Negar el acceso al camping, o
- Aplicar penalizaciones por demora.

Una **salida anticipada voluntaria** o **noches no consumidas** no darán derecho a **ningún reembolso**.

⚠ Una vez validada la reserva, cualquier salida anticipada voluntaria o noche no consumida no dará derecho a reembolso alguno.

Retraso en el pago

En caso de impago en la fecha acordada, se aplicarán automáticamente penalizaciones por demora, sin necesidad de previo aviso.

Estas penalizaciones se calculan a una tasa anual equivalente a **tres veces el tipo de interés legal vigente** en la fecha de facturación.

Para clientes profesionales (personas jurídicas o comerciantes), también se exigirá **una indemnización fija por gastos de cobro de 40 €**, conforme al artículo D.441-5 del Código de Comercio.

No se concederá ningún descuento por pago anticipado.

En caso de impago persistente, el camping se reserva el derecho de suspender o cancelar la reserva, sin perjuicio de las cantidades ya abonadas o pendientes de pago.

Art. 2bis – Aceptación de las CGV y del Reglamento Interior

El pago del anticipo **implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta y del Reglamento Interior del Camping La Sardane**.

El cliente declara haber tomado conocimiento de ellas y **no podrá alegar desconocimiento**.

Las Condiciones Generales de Venta (CGV) y el Reglamento Interior están disponibles en la página web del camping, pueden solicitarse por correo electrónico en recepción y se envían automáticamente junto con los correos de opción y confirmación de reserva.

Art. 3 – Solicitudes particulares

Las solicitudes particulares deben **especificarse por escrito** (carta o correo electrónico) en el momento de la reserva.

Inventario de alojamientos:

Los clientes no pueden solicitar **ningún cambio en el inventario** de los alojamientos. Los inventarios están disponibles en la **página web** del camping.

Asignación de alojamientos y parcelas:

La Dirección **no puede garantizar ni el número de parcela ni la ubicación**, ya que las parcelas se asignan **según disponibilidad**.

El cliente debe **comprobar en el plano del camping la parcela correspondiente a la categoría seleccionada** antes de validar su reserva.

Art. 4 – Llegadas y salidas

- **Mobil-homes:** reservas semanales (miércoles, sábado o domingo, excepto estancias cortas). Llegada a partir de las **16 h**, salida antes de las **10 h**. Se debe fijar una franja horaria para la salida en recepción (entre las 8 h y las 10 h). La salida anticipada es posible antes de las 8 h siguiendo un procedimiento específico. Las llegadas tardías son posibles; se recomienda avisar a recepción para que el personal pueda explicar el procedimiento y preparar su acogida.
- **Parcelas:** disponibles a partir de las **14 h**, salida antes de las **12 h**.

Art. 5 – Retraso en la Llegada

En caso de retraso, es imprescindible avisar al camping.

- Si el **saldo de la estancia ha sido abonado**, el alojamiento o la parcela permanecerá reservado durante **36 horas** a partir de la fecha prevista de llegada.
- Si el cliente **no llega el día previsto, no responde a correos electrónicos ni llamadas** y el saldo no ha sido abonado, la Dirección se reserva el derecho de cancelar la reserva y poner el alojamiento o la parcela de nuevo en alquiler.
- Si el cliente ha avisado que desea llegar 1 o 2 días después de la fecha inicialmente prevista, el **saldo deberá abonarse obligatoriamente como máximo 2 días antes de la nueva fecha anunciada de llegada**, en caso contrario, la reserva podrá ser cancelada.

 **No se concederá ninguna reducción, reembolso o compensación en caso de llegada tardía, salida anticipada o noches no consumidas.**

Art. 6 – Cancelación

En caso de cancelación, ningún anticipo será reembolsado, salvo que haya contratado la **garantía de cancelación** y cumpla estrictamente sus condiciones de forma y fondo.

Modificación tardía de la estancia:

Si un cliente contacta con el camping menos de **un mes antes de la fecha de llegada** para acortar su estancia, esta modificación se considerará como una **cancelación parcial**. En tal caso, el cliente podrá estar obligado a pagar las **noches canceladas** conforme a las condiciones de pago y no reembolso de las noches no consumidas.

Prohibición de aplazamiento:

Una cancelación, total o parcial, no dará derecho a aplazar la estancia ni a transferir el dinero abonado, ya sea para la temporada en curso o para la siguiente.

Complemento – Modificación de fecha tras validación:

Tras la validación de la estancia, cualquier **cambio de fecha** se considerará como una **cancelación de la estancia inicial** y la creación de una nueva estancia, aplicando las mismas condiciones previstas para una cancelación normal.

Art. 7 – Capacidad de alojamiento

El número de personas por alojamiento o parcela nunca debe exceder la capacidad prevista:

- Alojamientos: de **2 a 10 personas** (según la categoría del alojamiento)
- Parcelas: **6 personas, máximo 4 adultos**

Niños y bebés cuentan como una persona (1 bebé = 1 persona).

Se autoriza un único vehículo por reserva (excepto para un grupo de 10 personas o más, que podrá disponer de 2 vehículos).

Los vehículos adicionales deberán estacionar en el parking de pago situado en la entrada del camping o fuera del mismo.

En las parcelas se permite:

- 1 autocaravana o furgoneta / 1 remolque (con vehículo encima) / tienda de campaña,
- **O** 1 caravana **acompañada** de 1 vehículo **y** tienda de campaña.

Se consideran **vehículos únicamente los medios de transporte** (coche, moto, quad, etc.), y no los elementos destinados al alojamiento (caravana, remolque acondicionado, furgoneta, vehículo acondicionado, etc.). Todo vehículo **adicional será facturado automáticamente** y deberá estacionar en el parking nocturno.

Asimismo, cualquier equipo previsto en la parcela pero estacionado en el parking nocturno será facturado como extra según las tarifas vigentes.

Art. 8 – Pulseras

Se entregará una pulsera permanente a partir de los 5 años durante toda la estancia.

El uso de la pulsera es obligatorio para acceder al camping y a las actividades. El incumplimiento podrá dar lugar a una exclusión sin reembolso. (Pérdida de la pulsera = 3 €).

Art. 9 – Reglamento interno

El camping dispone de un reglamento interno aplicable a todas las personas presentes. Cualquier reserva implica la aceptación de dicho reglamento.

 Cualquier incumplimiento podrá dar lugar a la expulsión inmediata, sin reembolso ni indemnización.

Art. 10 – Menores

- **10.1:** No se admiten menores no acompañados de su(s) representante(s) legal(es) (Art. 389 del Código Civil).
 - **10.2:** Cualquier incumplimiento dará lugar a la exclusión inmediata, sin reembolso.
 - **10.3:** Los niños estarán bajo la responsabilidad de su(s) representante(s) legal(es) en todo momento. Después de la medianoche deberán estar obligatoriamente acompañados.
-

Art. 11 – Clubes infantiles

- **Jardín de los pequeños:** actividades gratuitas para niños a partir de 5 años (limitadas a 25 niños), de lunes a viernes durante las vacaciones escolares (sujeto a disponibilidad) durante las grandes vacaciones escolares.
 - **Club de las ardillas:** reservado a niños de 2 a 5 años no cumplidos, debidamente aseados. 3 sesiones por semana, limitado a 8 niños.
-

Art. 12 – Animales

- Los animales están prohibidos según las fechas indicadas en el sitio web, salvo en las categorías *Woofi*, que están autorizadas durante toda la temporada.
- Perros de categorías 1 y 2 estrictamente prohibidos.
- Perros autorizados: solo menores de 25 kg, con correa, recogiendo sus necesidades.

 La Dirección no se hace responsable de la presencia de insectos o animales vinculados a la vida al aire libre.

Art. 13 – Visitantes

Los visitantes están admitidos **bajo condiciones:**

Los visitantes están autorizados en el Camping La Sardane, pero no podrán acceder a las **actividades** ni al **área acuática**, y deberán estacionar su vehículo fuera del establecimiento.

Todo visitante debe **presentar una identificación** válida en recepción para obtener una pulsera adecuada.

Visitantes y huéspedes deberán **respetar estrictamente los términos del Reglamento Interno** del establecimiento.

Art. 14 – Tarifas

- Las tarifas varían según el período y el tipo de alojamiento.
 - La tabla de tarifas ya no se publica, pero está disponible en simulación en línea.
 - Se aplica el principio de tarificación dinámica (precios susceptibles de variar).
 - Las estancias se facturan sobre la base de la tarifa vigente en la fecha de la reserva.
 - **Tasa turística:** 0,86 € por adulto y por noche, no incluida.
-

Art. 15 – Responsabilidad – Robo y deterioro de efectos personales

La Dirección no podrá ser considerada responsable de la pérdida, robo, deterioro o cualquier daño relacionado con los efectos personales de los huéspedes o sus visitantes, ya sea en los alojamientos, vehículos, instalaciones comunes o cualquier otro espacio del camping.

Corresponde a los huéspedes suscribir, si lo desean, un seguro que cubra sus bienes personales. No podrá ejercerse ningún recurso contra el camping en caso de siniestro.

Art. 16 – Facturación

- La factura **se emitirá al final de la estancia** y se enviará por correo electrónico al **contratante principal**, es decir, a la persona que realizó la reserva.
 - La factura **no podrá modificarse** y no podrá emitirse a nombre de otro participante de la estancia.
 - Se podrá proporcionar un certificado de estancia como complemento de la factura, previa solicitud en recepción, y solo **podrá entregarse al finalizar la estancia**.
 - La factura incluirá el detalle de los servicios reservados, el importe total, los impuestos aplicables y cualquier opción o servicio adicional consumido durante la estancia.
-

Art. 17 – Seguro y responsabilidad civil

- Los huéspedes son responsables de cualquier daño causado a terceros o a las instalaciones del camping.
 - Se recomienda suscribir un seguro de **responsabilidad civil personal** que cubra estos riesgos.
-

Art. 18 – Fuerza mayor

- El camping no podrá ser responsable de incidentes relacionados con eventos imprevisibles: catástrofes naturales, tormentas, inundaciones, epidemias, cierres obligatorios.
 - Los reembolsos eventuales están sujetos a las condiciones de la **garantía de cancelación**, si procede.
-

Art. 19 – Litigios

- Cualquier litigio relativo a las Condiciones Generales de Venta o a la estancia estará sujeto a la jurisdicción competente del tribunal del lugar del camping (Argelès-sur-Mer, Francia).
 - Las partes podrán recurrir a una mediación antes de iniciar cualquier procedimiento judicial.
-

Art. 20 – Protección de datos personales

- La información personal recogida (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, correo electrónico) se utiliza únicamente para la gestión de las reservas y la comunicación con el huésped.
 - Los clientes tienen derecho a consultar, modificar o eliminar sus datos, de acuerdo con el RGPD (**Reglamento General de Protección de Datos**).
-

Art. 21 – Contacto oficial

- Cualquier solicitud de modificación, cancelación o reclamación debe dirigirse a:

o Correo electrónico: contact@campinglasardane.fr

o Teléfono: +33 4 68 81 10 82