



# Stornogarantie 2026

Die Stornogarantie ist eine optionale Leistung, die vom Camping La Sardane angeboten wird. Sie muss zum Zeitpunkt der Buchung abgeschlossen und zusammen mit der Reservierungsanzahlung bezahlt werden. Die Zahlung dieser Garantie bestätigt, dass der Gast die Bedingungen der Garantie gelesen und akzeptiert hat. Es wird darauf hingewiesen, dass die Stornogarantie keine Versicherung ist, sondern eine vertragliche Garantie, die unter bestimmten Bedingungen eine teilweise Rückerstattung bietet.

Die Kosten für diese Garantie betragen 4 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts und sind zusammen mit der Reservierungsanzahlung zu zahlen.

---

## Anwendungsbedingungen

Um von einer möglichen Rückerstattung der gezahlten Beträge\* zu profitieren, müssen die folgenden kumulativen und obligatorischen Bedingungen erfüllt sein:

### 1. Fristgerechte Meldung

- Die Stornierung muss innerhalb der unten angegebenen Fristen je nach Grund erfolgen.

### 2. Meldeverfahren und Nachweise

- Jede Stornierungsanfrage muss per E-Mail an folgende Adresse gesendet werden: [contact@campinglasardane.fr](mailto:contact@campinglasardane.fr)
- Die Anfrage gilt nur als gültig, wenn sie mit offiziellen, authentischen, datierten und aussagekräftigen Nachweisen (ärztliches Attest, Sterbeurkunde, Arbeitgeberbescheinigung, Unfallbericht, behördliches Dokument usw.) versehen ist.
- Die Dokumente müssen von einer zuständigen Behörde (Arzt, Krankenhaus, öffentliche Einrichtung, Versicherungsgesellschaft, Polizei, Arbeitgeber, Notar usw.) ausgestellt, datiert, unterschrieben, gestempelt und ausreichend detailliert sein, um die Anfrage zu prüfen.
- Gefälschte, unvollständige oder ungenaue Dokumente führen automatisch zur Ablehnung der Anfrage.

### 3. Betroffene Teilnehmer

- Die Gründe müssen den Hauptversicherten, dessen Ehepartner oder die bei der Buchung angegebenen Teilnehmer betreffen.
- Die Rückerstattung ist auf die Teilnehmer beschränkt, die direkt vom anerkannten Grund betroffen sind.

### 4. Nicht-Kumulierung

- Ist der Stornierungsgrund bereits durch eine externe Versicherung (z. B. Reise- oder Krankenversicherung) abgedeckt, ist diese Garantie nicht kumulierbar und kann nicht angewendet werden.

# Stornierungsfristen und Rückerstattungsmodalitäten

## 1. Standardstornierung

Für die meisten anerkannten Gründe muss die Stornierung mindestens 1 Monat vor dem geplanten Ankunftsdatum gemeldet werden.

In diesem Fall erhält der Gast nach Prüfung der vorgelegten Nachweise 100 % des für den Aufenthalt bezahlten Betrags (abzüglich Bearbeitungsgebühren und Kosten der Stornogarantie) zurück.

## 2. Stornierung weniger als 1 Monat vor Anreise

Erfolgt die Stornierung weniger als einen Monat vor Anreise, wird die Rückerstattung je nach verbleibender Frist gestaffelt:

| Frist vor Anreise               | Rückerstattungsprozentsatz* |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 15 bis 30 Tage                  | 75 %                        |
| 8 bis 14 Tage                   | 50 %                        |
| 1 bis 7 Tage                    | 25 %                        |
| Anreisetag oder Nichterscheinen | 0 %                         |

\* Abzüglich Bearbeitungsgebühren und Kosten der Stornogarantie.

## 3. Stornierung aus dringenden Gründen

In Ausnahmefällen und bei unvorhergesehenen Ereignissen, wie plötzlicher schwerer Erkrankung eines Teilnehmers oder dringendem beruflichem Einsatz, kann die Stornierung auch weniger als einen Monat vor Anreise akzeptiert werden, sofern offizielle Nachweise vorgelegt werden.

Die Geschäftsleitung kann je nach Situation und Qualität der vorgelegten Nachweise eine vollständige oder teilweise Rückerstattung entscheiden.

## 4. Berücksichtigtes Datum

Das Datum der E-Mail und/oder das Datum der Nachweise bestimmt, ob die Stornierung fristgerecht erfolgt ist und wie hoch eine eventuelle Rückerstattung ausfällt.

# Anerkannte Gründe

## Schwere Krankheit oder Verletzung

- Betrifft den Hauptversicherten oder einen der bei der Buchung angegebenen Teilnehmer.
- Schwere Krankheit oder Verletzung, die nach dem Buchungsdatum auftritt, von einem Arzt festgestellt wird, jede Reise zum Abreisedatum verhindert und die Einstellung aller Aktivitäten erfordert.

## Tod

- Nach der Buchung eingetreten und betrifft den Hauptversicherten, seinen Ehepartner, direkte Vorfahren oder Nachkommen, Geschwister sowie Schwiegerkinder.

## Schwere Sachschäden

- Nach der Buchung eingetreten: Brand, Explosion, Wasserschaden, Diebstahl oder Unfall, der erhebliche Schäden am Wohn- oder Arbeitsplatz des Versicherten verursacht und seine sofortige Anwesenheit erfordert.
- Schwerer Verkehrsunfall während der Anreise zum Aufenthaltsort, an dem der Versicherte oder ein bei der Buchung angegebener Teilnehmer beteiligt ist.
- Fahrzeugpanne während der Anreise, die den Gast daran hindert, zum geplanten Termin anzukommen. Als lange Pannen gelten nur solche, die eine umfangreiche Reparatur erfordern, insbesondere an Getriebe oder anderen wichtigen mechanischen Komponenten, die eine Bestellung von Spezialteilen und eine Reparaturdauer von über 48 Stunden bedingen.
- Keine langen Pannen sind: Kraftstoffmangel, Batterieentladung, Reifenpannen, durch mangelnde Wartung verursachte Schäden oder vermeidbare Ursachen durch Fahrlässigkeit des Fahrers.

## Kündigung oder Arbeitsplatzverlust

- Wirtschaftliche oder individuelle Kündigung des Hauptversicherten oder seines Ehepartners nach der Buchung, die zum tatsächlichen Verlust des Arbeitsplatzes führt.
- Einstellung der selbständigen beruflichen Tätigkeit des Hauptversicherten oder seines Ehepartners aufgrund einer nach der Buchung erfolgten gerichtlichen Liquidation.

## Plötzliche schwere Krankheit eines Vorfahren oder Nachkommen

- Schwere und plötzliche Krankheit, medizinisch festgestellt, die nach dem Buchungsdatum auftritt, einen Vorfahren oder Nachkommen des Hauptversicherten, seines Ehepartners oder eines bei der Buchung angegebenen Teilnehmers betrifft und die sofortige Anwesenheit des Hauptversicherten, seines Ehepartners oder Teilnehmers erforderlich macht.

## Dringender beruflicher Einsatz

- Betrifft den Hauptversicherten oder seinen Ehepartner, wenn diese eine der folgenden Berufe ausüben: Feuerwehrmann, Polizist, Krankenpfleger, Arzt oder Soldat.
- Stornierung aufgrund eines dringenden Einsatzes nach der Buchung, der die Abreise unmöglich macht.
- Ein offizielles Schreiben des Arbeitgebers oder der zuständigen Behörde ist zur Validierung erforderlich.

## Andere außergewöhnliche Gründe

- Einige Situationen können eine Stornierung weniger als einen Monat vor Anreise ermöglichen (z. B. Tod oder schwere Krankenhausaufnahme).

# Ausschlüsse

Keine Rückerstattung erfolgt für Verhinderungen, die insbesondere durch folgende Umstände verursacht werden:

- Krieg, Unruhen, Streiks, Beschlagnahmen, behördliche Verbote, Terrorakte, nukleare oder radioaktive Einwirkungen, extreme Wetterbedingungen;
- Teilnahme als Wettbewerber an sportlichen Wettkämpfen oder Vorbereitungstests;
- Krankheit, Unfall oder Tod, die vor Abschluss der Garantie eingetreten sind, also alle medizinischen oder unfallbedingten Situationen, die dem Hauptversicherten oder dem betroffenen Teilnehmer zum Buchungszeitpunkt bekannt oder vorhersehbar waren;
- Bekannte oder vorhersehbare Schwangerschaftskomplikationen bei Abschluss;
- Konsum nicht verschriebener Betäubungsmittel, Suizid oder Suizidversuch;
- Krankheit, Unfall, Pandemie oder Tod im Zusammenhang mit chronischen Gesundheitsproblemen;
- Verspätung, Stornierung oder Störung von Verkehrsmitteln (Zug, Flugzeug, Fähre, Auto), die nicht auf höhere Gewalt oder schwerwiegende medizinische Gründe zurückzuführen sind;
- Natürliche oder meteorologische Ereignisse (leichte Stürme, Regen, Hitze- oder Kältewellen), die den Zugang zum Campingplatz oder die Nutzung des Aufenthalts nicht unmöglich machen;
- Nicht vorhersehbare oder nicht dringende Verweigerung von Urlaub oder beruflichen Verpflichtungen durch den Arbeitgeber, außer bei Kündigung oder Arbeitsplatzverlust, die von der Garantie abgedeckt sind;
- Stornierung aus persönlichen Gründen, Meinungsänderung oder unbegründeter Motivation;
- Kleine Fahrzeugpannen, die am selben Tag von einem Pannendienst leicht behoben werden können, wie Reifenpanne, Batterie, Kraftstoffmangel, leichte Funktionsstörungen oder andere Probleme, die eine Abreise am selben oder nächsten Tag ermöglichen;
- Staus, Autobahn- oder Straßensperrungen und vorgeschriebene Umleitungen, auch wenn die Ursache ein Brand, Unfall oder Naturereignis ist;
- Die Stornogarantie wird nicht gewährt, wenn die Stornierung durch die Notwendigkeit motiviert ist, eine Nachprüfung oder Wiederholungsprüfung abzulegen, wie das Abitur oder eine andere schulische Prüfung.

---

## Besondere Bestimmungen

Die Leitung des Camping La Sardane hat einen Ermessensspielraum bei der Auslegung und Anwendung der Stornogarantie.