



Garantía de Cancelación 2026

La garantía de cancelación es un servicio opcional ofrecido por Camping La Sardane. Debe adquirirse en el momento de la reserva y pagarse junto con el depósito de la misma.

El pago de esta garantía confirma que el huésped ha leído y aceptado los términos y condiciones de la garantía.

Una vez validada, esta garantía no puede ser retirada ni cancelada.

Se especifica que la garantía de cancelación no es un seguro, sino una garantía contractual que ofrece reembolso parcial bajo ciertas condiciones.

El costo de esta garantía es del 4 % del importe total de la estancia, pagadero al mismo tiempo que el depósito de la reserva.

Condiciones de aplicación

Para beneficiarse de un posible reembolso de las cantidades pagadas*, deben cumplirse las siguientes condiciones acumulativas y obligatorias:

1. Declaración dentro de los plazos

- La cancelación debe notificarse dentro de los plazos especificados, según el motivo

2. Procedimiento de declaración y justificantes

- Todas las solicitudes de cancelación deben enviarse por correo electrónico a: contact@campinglasardane.fr
- La solicitud solo se considera válida si va acompañada de documentos oficiales, auténticos, fechados y probatorios (certificado médico, certificado de defunción, justificante del empleador, informe de accidente, documento administrativo, etc.)
- Los documentos deben ser emitidos por una autoridad competente (médico, hospital, organismo público, compañía de seguros, policía, empleador, notario, etc.), estar fechados, firmados, sellados y ser suficientemente detallados para evaluar la solicitud.
- Cualquier documento falsificado, incompleto o impreciso implicará el rechazo automático de la solicitud.

3. Participantes afectados

- Los motivos deben afectar al titular principal, a su cónyuge o a los participantes declarados en el momento de la reserva.
- El reembolso se limita a los participantes directamente afectados por el motivo válido.

4. No acumulabilidad

- Si el motivo de la cancelación ya está cubierto por un seguro externo (por ejemplo, seguro de viaje o salud), esta garantía no es acumulable y no podrá aplicarse

Plazos de cancelación y modalidades de reembolso

1. Cancelación estándar

Para la mayoría de los motivos válidos, la cancelación debe notificarse al menos 1 mes antes de la fecha prevista de llegada.

En este caso, el huésped recibirá el 100 % del importe pagado por la estancia (excluyendo tasas de gestión y coste de la garantía de cancelación) tras la verificación de los justificantes.

2. Cancelación con menos de 1 mes antes de la llegada

Si la cancelación se produce con menos de un mes antes de la llegada, el reembolso se aplica de forma progresiva según el tiempo restante:

Plazo antes de la llegada	Porcentaje reembolsado*
De 15 a 30 días	75 %
De 8 a 14 días	50 %
De 1 a 7 días	25 %
Día de llegada o no presentación	0 %

* Deducción de las tasas de gestión y el coste de la garantía de cancelación.

3. Cancelación por motivos urgentes

Para casos excepcionales e imprevistos, como enfermedad grave repentina de un participante o llamada urgente para una misión profesional, la cancelación puede aceptarse incluso con menos de un mes antes de la llegada, siempre que se presenten justificantes oficiales.

La Dirección puede decidir un reembolso total o parcial según la situación y la calidad de los justificantes presentados.

4. Fecha considerada

La fecha del correo electrónico y/o la fecha de los justificantes sirve para determinar si la cancelación respeta los plazos y para calcular el importe de un posible reembolso.

Motivos válidos

Enfermedad grave o lesión

- Que afecte al titular principal o a uno de los participantes declarados en la reserva.
- Enfermedad grave o lesión ocurrida después de la fecha de reserva, constatada por un médico, que impida cualquier desplazamiento en la fecha de salida y que requiera la cesación de toda actividad.

Fallecimiento

- Ocurrido después de la reserva, que afecte al titular principal, su cónyuge, sus ascendientes o descendientes directos, hermanos, así como sus yernos y nueras.

Daños materiales graves

- Ocurridos después de la reserva: incendio, explosión, daños por agua, robo o accidente que provoque daños importantes en el domicilio o lugar de trabajo del titular y que requiera su presencia inmediata.
- Accidente grave de tráfico que implique al titular o a alguno de los participantes mencionados durante el trayecto hacia el lugar de la estancia.
- Avería del vehículo durante el trayecto que impida al huésped llegar a la fecha prevista. Solo se considerarán averías que impliquen inmovilización prolongada, como reparaciones importantes en la caja de cambios u otras piezas mecánicas principales que requieran pedido de piezas específicas y más de 48 horas para la reparación.
No se consideran averías prolongadas: falta de combustible, batería descargada, pinchazos, incidencias derivadas de falta de mantenimiento o cualquier causa evitable por negligencia del conductor.

Despido o pérdida de trabajo

- Despido económico o individual del titular principal o de su cónyuge, ocurrido después de la reserva y que implique la pérdida efectiva del empleo.
- Cese de actividad profesional independiente del titular principal o su cónyuge debido a liquidación judicial ocurrida después de la reserva.

Enfermedad grave repentina de un ascendente o descendiente

- Enfermedad grave y repentina, constatada médicamente, ocurrida después de la fecha de reserva, que afecte a un ascendente o descendiente del titular principal, su cónyuge o uno de los participantes declarados, y que requiera imperativamente la presencia inmediata del titular, su cónyuge o participante.

Llamada urgente para misión profesional

- Que afecte al titular principal o su cónyuge cuando ejerzan alguna de las siguientes profesiones: bombero, policía, enfermero, médico o militar.
- Cancelación debido a una llamada urgente para misión ocurrida después de la reserva e impida el viaje previsto.
- Se requiere justificante oficial del empleador o autoridad competente para validación.

Otros motivos excepcionales

- Algunas situaciones podrán permitir cancelación con menos de un mes antes de la llegada (por ejemplo, fallecimiento o hospitalización grave).

Exclusiones

No da derecho a reembolso cualquier impedimento que resulte, entre otros, de:

- Guerra, disturbios, huelgas, embargos, prohibiciones oficiales, actos de terrorismo, efectos nucleares o radiactivos, fenómenos meteorológicos extremos;
- Participación como competidor en competiciones deportivas o ensayos preparatorios;
- Enfermedad, accidente o fallecimiento ocurridos antes de la suscripción de la garantía, es decir, cualquier situación médica o accidental conocida o previsible por el titular o participante en la fecha de reserva;
- Complicaciones del embarazo conocidas o previsibles en el momento de la suscripción;
- Consumo de estupefacientes no prescritos, suicidio o intento de suicidio;
- Enfermedad, accidente, pandemia o fallecimiento relacionado con un estado crónico de salud;
- Retrasos, cancelaciones o perturbaciones en transportes (tren, avión, ferry, coche) no vinculados a fuerza mayor o motivo médico grave justificado;
- Eventos naturales o meteorológicos (tormentas leves, lluvias, olas de calor o frío) que no imposibiliten el acceso al camping o el disfrute de la estancia;
- Rechazo de permisos o obligaciones profesionales no imprevisibles o urgentes por parte del empleador, salvo despido o pérdida de empleo cubiertos por la garantía;
- Cancelación por conveniencia personal, cambio de opinión o motivo no justificado;
- Averías menores del vehículo fácilmente reparables en el día por un mecánico, como pinchazo, batería, falta de combustible, fallo leve o cualquier otro problema que permita salir el mismo día o al siguiente;
- Atascos, cortes de autopistas o carreteras y desvíos impuestos, aunque la causa sea incendio, accidente o evento natural;
- La garantía no se concede en caso de cancelación motivada por necesidad de quedarse para realizar examen de recuperación o convocatoria, como el bachillerato u otro examen escolar.

Disposiciones particulares

La Dirección del Camping La Sardane tiene poder discrecional para interpretar y aplicar la garantía de cancelación.