

HAUSORDNUNG CAMPING LA SARDANE



Im Interesse aller unserer Urlaubsgäste bitten wir Sie, die folgenden Regeln einzuhalten, um die Sicherheit, den Komfort und das Wohlbefinden aller zu gewährleisten.

1) ZUTRITT ZUM CAMPINGPLATZ

- Jede Person, die den Campingplatz betreten möchte, sei es als Urlaubsgast oder Besucher, muss sich an der Rezeption anmelden.
 - Der Aufenthalt oder Besuch des Campingplatzes setzt die Zustimmung und Einhaltung dieser Hausordnung voraus.
-

2) LÄRM UND STÖRUNGEN

- Lautes oder störendes Verhalten ist zwischen 23:00 und 8:00 Uhr streng verboten: Musik, Schreien, laute Spiele usw.
 - Jede Drohung, Einschüchterung oder aggressives Verhalten gegenüber einem Urlaubsgast oder einem Mitglied des Teams führt zu sofortigem Ausschluss ohne Rückerstattung.
 - Wiederholte Verstöße, auch geringfügige, können zu einem endgültigen Ausschluss ohne Rückerstattung führen.
 - Urlaubsgäste müssen die Ruhe der Umgebung respektieren, insbesondere der Anwohner in der Nähe des Campingplatzes.
-

3) VERKEHR UND PARKEN

- Nur Fahrzeuge von Campern dürfen sich auf dem Campingplatz bewegen. Fahrzeuge von Besuchern sind auf dem Gelände streng verboten.
 - Höchstgeschwindigkeit: 10 km/h.
 - Geschlossene Schranken: von 23:30 bis 6:30 Uhr ist die Durchfahrt verboten.
 - Fahrzeuge müssen während der Schließzeiten der Schranken auf dem Nachtparkplatz (am Eingang des Campingplatzes) geparkt werden.
 - Parkausweise müssen sichtbar am Fahrzeug angebracht werden.
-

4) SAUBERKEIT UND STELLPLÄTZE

- Jeder Urlaubsgast muss seinen Stellplatz sauber halten.
 - Pflanzen respektieren und keine Wäscheleinen an jungen Bäumen spannen.
 - Müll und Papier: Müllsäcke in den Containern entsorgen, Mülltrennung einhalten.
-

5) SANITÄRANLAGEN

- Begleiten Sie Ihre Kinder; Sanitärräume sind keine Spielplätze.
 - Jeder Gast muss die Sanitärräume nach Benutzung sauber hinterlassen.
 - Respektieren Sie unbedingt die Arbeit des Reinigungspersonals und beschädigen Sie die Einrichtungen nicht absichtlich.
 - Verstöße gegen die Hygiene oder das Personal können mit einer Strafe bis hin zum Ausschluss ohne Rückerstattung geahndet werden.
 - Bitte melden Sie jede Funktionsstörung oder jedes Problem an der Rezeption, um den Komfort aller zu gewährleisten.
-

6) SICHERHEITSANWEISUNGEN

- Der Campingplatz liegt in **einem Überschwemmungsgebiet**: Bitte konsultieren Sie den Evakuierungsplan, der an den Sanitäranlagen und an der Rezeption ausgehängt ist.
 - **Nur Gasgrills und Gas-Planchas sind erlaubt**; alle elektrischen Geräte sind verboten.
 - Grillen mit Holz oder Kohle ist auf den Stellplätzen und in Mobilheimen streng verboten. Es ist nur auf den vom Campingplatz bereitgestellten Gemeinschaftsgrills erlaubt, die je nach Wetterlage und Brandgefahr geschlossen werden können.
 - **Im Evakuierungsfall (Brand, Überschwemmung, Wetterwarnung):**
 - Die Evakuierung **muss zu Fuß** erfolgen.
 - **Fahrzeuge bleiben auf dem Platz stehen und dürfen unter keinen Umständen** bewegt werden.
 - Die Leitung übernimmt keine Haftung im Falle eines Diebstahls. Wertgegenstände können an der Rezeption in den dafür vorgesehenen kostenpflichtigen Safes hinterlegt werden.
 - **Die Anzahl der Personen auf einem Stellplatz oder in einer Unterkunft muss die angegebene maximale Kapazität respektieren. Jeder Verstoß führt zu einem sofortigen Ausschluss vom Campingplatz ohne Rückerstattung.**
-

7) TIERE

- **Hunde müssen jederzeit im gesamten Campingplatz sowie** auf den Stellplätzen angeleint sein.
 - Hundekot ist **stets zu entfernen**; Beutel für Hundekot stehen zur Verfügung.
 - Hunde der Kategorien 1 und 2 sind verboten.
 - **Maximalgewicht pro Hund: 25 kg.**
 - **Maximal 2 Hunde** pro Stellplatz oder Unterkunft.
 - Tiere sind in der Hochsaison (Juli/August) zu den auf der Website angegebenen Terminen verboten, außer in den Woofi-Unterkünften (dort sind Tiere die gesamte Saison erlaubt).
-

8) BESUCHER

- Besucher müssen an der Rezeption gemeldet werden und **ein Zugangsarmband tragen**.
- Tiere von Besuchern sind nicht erlaubt.
- Besucher müssen einen Ausweis vorlegen und Name, Vorname sowie Telefonnummer an der Rezeption angeben. Jeder Besucher erhält an der Rezeption einen nummerierten Ausweis, der bei der Abreise zurückgegeben werden muss – entweder an der Rezeption oder, falls diese geschlossen ist, an den Sicherheitsdienst. Bei Nicht-Rückgabe des Ausweises wird dem Gast, der den Besucher empfängt, eine Gebühr von 50 € pro Besucher berechnet. Der Ausweis kann am folgenden Tag nicht zurückgegeben werden, und eine verspätete Rückgabe entbindet nicht von den Gebühren. Das Besuchsarmband wird zu diesem Zeitpunkt entfernt.
- Besucher müssen von dem Urlaubsgast begleitet werden, den sie besuchen möchten. Es werden keine Informationen über die Urlaubsgäste gegeben, wenn der Besucher nicht selbst an der Rezeption erschienen ist.
- Ist der Urlaubsgast nicht anwesend, wird dem Besucher der Zutritt nicht gestattet.
- Besucher haben keinen Zugang zu den Wasserbereichen, zu den Veranstaltungen und zum Parkplatz des Campingplatzes.
- Besucher müssen innerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption, spätestens um 20:00 Uhr, eintreffen und den Campingplatz vor 23:30 Uhr verlassen.
- Minderjährige Besucher müssen von einem gesetzlichen Vertreter begleitet werden oder eine schriftliche Einverständniserklärung der Eltern vorlegen.
- **Sanktionen bei Nichteinhaltung:**
 - Wenn diese Anweisungen nicht beachtet werden, werden Besuche beim Urlaubsgast untersagt.
 - Jeder nicht gemeldete oder unrechtmäßig anwesende Besucher kann den Ausschluss des betreffenden Urlaubsgastes ohne Rückerstattung zur Folge haben.
 - Jeder Besucher, der unrechtmäßig vor Ort übernachtet, wird dem Urlaubsgast, der ihn empfängt, mit 50 € pro Nacht und Besucher in Rechnung gestellt.
 - Der Ausschluss des Urlaubsgastes kann sofort und ohne Rückerstattung erfolgen.

9) WASSERBEREICH

- Der Wasserbereich ist ausschließlich für Urlaubsgäste des Campingplatzes vorgesehen.
- Tiere sind im Wasserbereich streng verboten.
- Bitte respektieren Sie die Ruhe und die anderen Gäste rund um die Becken.
- Minderjährige müssen von ihrem gesetzlichen Vertreter begleitet werden.
- Kinder müssen während des gesamten Aufenthalts im Wasserbereich unter Aufsicht ihrer Eltern oder gesetzlichen Vertreter bleiben.
- Nicht schwimmfähige Kinder müssen ständig beaufsichtigt werden und Schwimmhilfen tragen.

- **Die Rettungsschwimmer sind berechtigt, die Hausordnung durchzusetzen und können:**
 - einen vorübergehenden Ausschluss aus dem Wasserbereich verfügen,
 - oder den Zugang zu den Becken für die Dauer des Aufenthalts verbieten, wenn die Regeln nicht beachtet werden oder eine vorhersehbare Gefahr festgestellt wird.
 - Der Campingplatz übernimmt keine Haftung im Falle eines Unfalls.
 - Zulässige Badebekleidung: Einteiler, kompletter Bikini, Shorty, Slip, Boxer. Alle anderen Kleidungsarten sind verboten.
-

10) IDENTIFIKATION

- Das Tragen des La Sardane-Armbandes ist für alle Personen ab 5 Jahren obligatorisch.
 - Das Armband muss am Handgelenk getragen und während des gesamten Aufenthalts gut sichtbar sein. Nichtbeachtung: Ausschluss vom Campingplatz.
-

11) GEMEINSCHAFTSBEREICHE, AKTIVITÄTEN UND GESCHÄFTE

- Öffnungszeiten:
 - Fitnessraum: 7:00 bis 21:00 Uhr, für Minderjährige verboten, nur für Erwachsene zugänglich.
 - Spielplatz: 8:00 bis 22:30 Uhr.
 - Multisportplatz: 9:00 bis 21:30 Uhr.
 - Geschäfte: Öffnungszeiten sind vor Ort ausgeschildert.
 - Freizeit und Aktivitäten: gemäß den Öffnungsterminen. Eine Strafe von 45 € pro Person wird verhängt, wenn der Shuttlebus (kostenlos) nach Barcelona gebucht, aber am Abreisetag nicht genutzt wird.
-

12) MINDERJÄHRIGE

- Minderjährige müssen während des gesamten Aufenthalts von ihrem gesetzlichen Vertreter begleitet werden.
- Wenn der gesetzliche Vertreter nicht durchgehend anwesend ist, muss eine schriftliche elterliche Erlaubnis vorliegen, die Folgendes enthält:
 - Name, Vorname und Telefonnummer des gesetzlichen Vertreters,
 - Nachweis der Legitimation des Vertreters,
 - Name und Vorname der für den Minderjährigen verantwortlichen Person während des Aufenthalts.
- Minderjährige müssen jederzeit von einem Erwachsenen auf dem Campingplatz beaufsichtigt werden und bei ihrem gesetzlichen Vertreter bleiben.
- Verlassen die Erwachsenen den Campingplatz, dürfen Minderjährige nicht allein zurückbleiben.
- Nichtbeachtung dieser Regel kann zur Ausweisung aller Mitreisenden führen, um die Sicherheit zu gewährleisten.
- Im Falle eines Unfalls oder einer Evakuierung, wenn der gesetzliche Vertreter nicht anwesend ist, können Rettungskräfte die Hilfe oder den Transport der betroffenen Person verweigern, was schwerwiegende Folgen haben kann.
- Der Campingplatz übernimmt keine Verantwortung für körperliche oder materielle Schäden, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften resultieren.

13) BILDRECHTE

- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, fotografische und videografische Materialien, auf denen Sie erscheinen könnten, für seine Veröffentlichungen zu nutzen.

14) SANKTIONEN

- Die Nichtbeachtung einer oder mehrerer der in dieser Regelung genannten Bestimmungen führt zu:
 - Vorübergehender oder endgültiger Ausschluss vom Campingplatz ohne Rückerstattung.
 - In schwerwiegenden oder wiederholten Fällen behält sich die Leitung das Recht vor, zukünftige Buchungen abzulehnen.
- Diese Maßnahmen gelten für alle Verstöße: Lärmbelästigung, Sicherheit, Sauberkeit, Respekt gegenüber dem Personal, maximale Kapazität, Nutzung der Einrichtungen, Tiere, Besucher, Identifikation oder jede andere Bestimmung dieser Regelung.

Das gesamte Team von La Sardane wünscht Ihnen einen ausgezeichneten !