

REGLAMENTO INTERIOR **CAMPING LA SARDANE**



En interés de todos nuestros huéspedes, les rogamos respetar las siguientes normas para garantizar la seguridad, comodidad y bienestar de todos.

1) ACCESO AL CAMPING

- Toda persona que desee entrar al camping, ya sea vacacionista o visitante, debe presentarse en la recepción.
- El hecho de alojarse o visitar el camping implica la aceptación y respeto del presente reglamento.

2) MOLESTIAS

- Las actividades ruidosas o molestas están estrictamente prohibidas entre las 23:00 y las 8:00: música, gritos, juegos ruidosos...
- Toda amenaza, intimidación o comportamiento agresivo hacia un huésped o miembro del personal conlleva expulsión inmediata sin reembolso.
- Las infracciones repetidas, incluso menores, pueden resultar en expulsión definitiva sin reembolso.
- Los vacacionistas deben respetar la tranquilidad del vecindario, especialmente de los residentes cercanos al camping.

3) CIRCULACIÓN Y ESTACIONAMIENTO

- Solo se permite la circulación de vehículos de los campistas. Los vehículos de visitantes están estrictamente prohibidos dentro del camping.
- Velocidad máxima: 10 km/h.
- Barreras cerradas: de 23:30 a 6:30, circulación prohibida dentro del camping.
- Los vehículos deben estacionarse en el aparcamiento nocturno (situado en la entrada del camping) durante el cierre de las barreras.
- Las etiquetas de estacionamiento deben estar obligatoriamente colocadas en el vehículo y visibles.

4) LIMPIEZA Y EMPLAZAMIENTOS

- Cada vacacionista debe mantener limpio su emplazamiento.
- Respetar las plantas y no tender cuerdas para secar ropa en árboles jóvenes.
- Basura y papeles: bolsas de basura depositadas en los contenedores, respetando la separación de residuos.

5) SANITARIOS

- Acompañar a sus hijos; los sanitarios no son áreas de juego.
 - Cada vacacionista debe mantener limpios los sanitarios después de su uso.
 - Es imprescindible respetar el trabajo del equipo de limpieza y no dañar intencionadamente las instalaciones.
 - Cualquier falta de respeto hacia los sanitarios o el personal podrá acarrear sanciones, incluida la expulsión sin reembolso.
 - Gracias por informar cualquier mal funcionamiento o problema en recepción para garantizar el confort de todos.
-

6) INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- El camping está clasificado como zona inundable: consulte el plan de evacuación colocado en los bloques de sanitarios y en recepción.
- Solo están permitidas las barbacoas de gas y planchas de gas; queda prohibido cualquier equipo eléctrico.
- Las parrilladas con leña o carbón están estrictamente prohibidas en los emplazamientos y dentro de los mobil-homes. Solo están autorizadas en las barbacoas colectivas instaladas por el camping, que pueden cerrarse según las condiciones meteorológicas y el riesgo de incendio.
- En caso de evacuación (incendio, inundación, alerta meteorológica):
 - La evacuación debe realizarse obligatoriamente a pie.
 - Los vehículos permanecerán en su lugar y no deberán circular dentro del camping bajo ninguna circunstancia.
- La Dirección declina toda responsabilidad en caso de robo. Los objetos de valor pueden depositarse en recepción, en las cajas fuertes de pago previstas a tal efecto.
- El número de personas por emplazamiento o alojamiento debe respetar la capacidad máxima autorizada, indicada para cada tipo de alojamiento. El incumplimiento de esta norma conlleva la expulsión inmediata del camping, sin reembolso.

7) ANIMALES

- Todos los perros deben permanecer obligatoriamente sujetos con correa en todo momento dentro del camping y en los emplazamientos.
- Las deposiciones deben recogerse sistemáticamente; hay bolsas para recogida de excrementos disponibles.
- Categorías 1 y 2 prohibidas.
- **Peso máximo del perro: 25 kg.**
- Máximo 2 perros por emplazamiento o alojamiento.
- Animales prohibidos en temporada alta (julio/agosto) según las fechas indicadas en el sitio web, salvo en las gamas Woofi (permitidos durante toda la temporada).

8) VISITANTES

- Los visitantes deben registrarse en recepción y llevar una pulsera de acceso.
- Los animales de los visitantes no están permitidos.
- Los visitantes deben presentar un documento de identidad y facilitar nombre, apellidos y número de teléfono en recepción.
 - Se entregará a cada visitante una pulsera numerada en recepción, la cual debe devolverse al momento de la salida, ya sea en recepción o, en caso de cierre, al agente de seguridad.
 - En caso de no devolver la pulsera, se aplicará un cargo de 50 € por visitante al vacacionista que reciba al visitante.
 - La pulsera no podrá devolverse al día siguiente, y cualquier devolución tardía no anulará los cargos facturados al vacacionista. En ese momento se retirará la pulsera del visitante.
- Los visitantes deben estar acompañados por el vacacionista que vienen a visitar. No se facilitará ninguna información sobre los vacacionistas si éste no se presenta en recepción.
- Si el vacacionista no está presente, el visitante no tendrá acceso.
- Los visitantes no tienen acceso a las zonas acuáticas, actividades ni al aparcamiento del camping.
- Los visitantes deben llegar durante el horario de apertura de recepción, como máximo a las 20:00, y deben abandonar el camping antes de las 23:30.
- Los visitantes menores de edad deben estar acompañados por un representante legal o presentar una autorización parental escrita.

Sanciones por incumplimiento:

- Si no se respetan estas instrucciones, se prohibirán las visitas al vacacionista.
 - Cualquier visitante no registrado o presente ilegalmente en el camping puede dar lugar a la expulsión del vacacionista correspondiente, sin reembolso.
 - Cualquier visitante que pase la noche de manera ilegal será facturado con 50 € por noche y por visitante al vacacionista que lo reciba.
 - La expulsión del vacacionista podrá ser inmediata, sin reembolso.
-

9) ZONA ACUÁTICA

- La zona acuática está estrictamente reservada a los vacacionistas del camping.
 - Los animales están estrictamente prohibidos en la zona acuática.
 - Respete la tranquilidad y a los demás vacacionistas alrededor de las piscinas.
 - Los menores deben estar acompañados por su representante legal.
 - Los niños deben permanecer bajo la vigilancia de sus padres o responsables legales durante toda su estancia en la zona acuática.
 - Los niños que no sepan nadar deben ser vigilados permanentemente y llevar flotadores de seguridad.
 - Los vigilantes de la piscina harán cumplir el reglamento y podrán:
 - Expulsar temporalmente de la zona acuática,
 - o prohibir el acceso a la piscina durante toda la estancia, si no se respetan las normas o se constata un peligro previsible.
 - El camping declina toda responsabilidad en caso de accidente.
 - Ropa de baño autorizada: bañador de una pieza, bikini completo, shorty, slip, bóxer. Quedan prohibidas todas las demás prendas.
-

10) IDENTIFICACIÓN

- Es obligatorio llevar la pulsera La Sardane para toda persona mayor de 5 años.
 - La pulsera debe llevarse en la muñeca y estar visible durante toda la estancia. Incumplimiento: exclusión del camping.
-

11) ESPACIOS COMUNES, ACTIVIDADES Y COMERCIOS

- Horarios de apertura:
 - Sala de deporte: 7:00 a 21:00, prohibida a menores, reservada a adultos.
 - Zona de juegos: 8:00 a 22:30.
 - Campo polideportivo: 9:00 a 21:30.
 - Comercios: horarios indicados en el camping.
 - Ocio y actividades: según fechas de apertura.
 - Se aplicará una penalización de 45 € por persona en caso de reserva del servicio de transporte (gratuito) a Barcelona sin presentarse el día de salida.
-

12) MENORES

- Los menores deben estar acompañados por su representante legal durante toda la estancia.
- Si el representante legal no está presente permanentemente, debe proporcionarse una autorización parental escrita que incluya:
 - Nombre, apellidos y teléfono del representante legal,
 - Documentos que acrediten la legitimidad del representante,
 - Nombre y apellidos de la persona responsable del menor durante la estancia.
- Los menores deben estar supervisados en todo momento por un adulto dentro del camping y permanecer con su representante legal.
- Si los adultos salen del camping, los menores no pueden permanecer solos dentro del camping.
- El incumplimiento de esta norma puede dar lugar a la expulsión de todos los ocupantes de la estancia, para garantizar la seguridad.
- En caso de accidente o evacuación, si el representante legal no está presente, los socorristas pueden negarse a intervenir o a transportar a la víctima, lo que puede acarrear consecuencias graves.

- El camping declina toda responsabilidad por cualquier problema físico o material resultante del incumplimiento del presente reglamento.
-

13) DERECHO A LA IMAGEN

- El camping se reserva el derecho de utilizar soportes fotográficos y videos en los que usted pueda aparecer para sus publicaciones.
-

14) SANCIONES

- El incumplimiento de una o varias de las normas establecidas en este reglamento conlleva:
 - Expulsión temporal o definitiva del camping, sin reembolso.
 - En casos graves o repetidos, la Dirección se reserva el derecho de rechazar cualquier futura reserva.
 - Estas medidas se aplican a cualquier incumplimiento: molestias, seguridad, limpieza, respeto al personal, capacidad máxima, uso de las instalaciones, animales, visitantes, identificación o cualquier otra disposición del presente reglamento.
-

Todo el equipo de La Sardane les desea una excelente estancia !