



Algemene verkoopsvoorwaarden - Camping La Sardane 2026

Art. 1 – Identificatie van de bewoners

De naam, voornaam en geboortedatum van alle personen die de accommodatie of staanplaats zullen gebruiken, moeten bij de reservering worden opgegeven.

De reservering moet worden gedaan door één van de deelnemers aan het verblijf, die zal worden aangeduid als de hoofdcontractant en gedurende het hele verblijf aanwezig moet zijn.

⚠ Op de dag van aankomst, indien de hoofdcontractant niet aanwezig is en het campingpersoneel hier niet vooraf van op de hoogte is gesteld, behoudt de directie zich het recht voor de toegang te weigeren en de reservering te annuleren zonder terugbetaling.

De huur is persoonlijk: geen reservering namens een derde, geen overdracht of onderverhuur toegestaan. Overtreding van deze bepaling leidt tot annulering van het contract en verlies van het bij de reservering betaalde aanbetalingsbedrag.

⚠ Belangrijk: Reserveringsaanvragen door minderjarigen zonder hun wettelijke vertegenwoordigers (Art. 389 van het Burgerlijk Wetboek) worden niet geaccepteerd.

Art. 2 – Reservering en betaling

De reservering is alleen definitief na goedkeuring door de camping (bevestiging per post of e-mail) en ontvangst van de betaling bestaande uit:

- 30% aanbetaling van het totaalbedrag van het verblijf
- Administratiekosten: €10 in laagseizoen en €20 in hoogseizoen (zie tarieven op de website).

Het resterende bedrag van het verblijf moet worden betaald:

- uiterlijk op de dag van aankomst bij betaling met kaart, contant of ANCV-cheques,
- één maand voor aankomst bij betaling per bankcheque.

Bij een vertraagde aankomst moet het resterende bedrag verplicht 1 tot 2 dagen vóór de oorspronkelijke aankomstdatum zijn betaald, anders kan het verblijf worden geannuleerd.

Geaccepteerde betaalmethoden:

- Creditcard (CB)
- Contant, tot maximaal €1.000 per verblijf
- ANCV vakantiecheques en ANCV Connect
- Bankcheque (alleen indien ontvangen 1 maand voor aankomst)

Indien betaling op de dag van aankomst niet is voldaan, behoudt de directie zich het recht voor:

- de toegang tot de camping te weigeren, of
- late betalingstoeslagen toe te passen.

Vroegtijdig vertrek of niet-geconsumeerde nachten geven geen recht op terugbetaling.

 **Zodra de reservering is bevestigd, geeft vroegtijdig vertrek of niet-geconsumeerde nachten geen recht op terugbetaling.**

Betalingsachterstand

Bij niet-betaling op de afgesproken datum worden automatisch verpagingskosten toegepast zonder voorafgaande herinnering.

Deze verpagingskosten worden berekend tegen een jaarlijks tarief gelijk aan driemaal de wettelijke rente op de factuurdatum.

Voor zakelijke klanten (rechtspersonen of handelaars) wordt een forfaitaire incassokost van €40 in rekening gebracht, conform artikel D.441-5 van het Handelswetboek.

Geen korting bij vroegtijdige betaling.

Bij voortdurende niet-betaling behoudt de camping zich het recht voor de reservering op te schorten of te annuleren, onverminderd reeds betaalde of verschuldigde bedragen.

Art. 2bis – Acceptatie van de algemene voorwaarden en het huishoudelijk reglement

De betaling van de aanbetaling betekent aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en het Huishoudelijk Reglement van Camping La Sardane.

De vakantieganger verklaart hiervan kennis te hebben genomen en kan niet betwisten niet geïnformeerd te zijn.

De Algemene Verkoopvoorwaarden (CGV) en het Huishoudelijk Reglement zijn beschikbaar op de website van de camping, kunnen per e-mail bij de receptie worden opgevraagd en worden automatisch meegestuurd met onze e-mails ter bevestiging van de reservering.

Art. 3 – Speciale verzoeken

Speciale verzoeken moeten schriftelijk (per post of e-mail) worden opgegeven bij de reservering.

Inventaris van accommodaties:

Vakantiegangers kunnen geen wijzigingen in het inventaris van de accommodatie aanvragen. Inventarissen zijn beschikbaar op de website van de camping.

Toewijzing van accommodaties en staanplaatsen:

De directie kan noch het nummer van de staanplaats, noch het specifieke gebied garanderen; staanplaatsen worden toegewezen op basis van beschikbaarheid.

De vakantieganger moet vóór bevestiging van de reservering het plan van de camping raadplegen om te controleren of de toegewezen staanplaats overeenkomt met de gekozen categorie.

Art. 4 – Aankomst en vertrek

- **Mobilhomes:** reserveringen per week (woensdag, zaterdag of zondag, buiten korte verblijven). Aankomst na 16:00 uur, vertrek voor 10:00 uur. Er moet een vertreftermijn bij de receptie worden afgesproken (tussen 8:00 en 10:00 uur). Vroegtijdig vertrek mogelijk vóór 8:00 uur volgens specifieke procedure. Late aankomsten zijn mogelijk, maar het wordt aanbevolen de receptie vooraf te informeren zodat men u kan begeleiden en voorbereiden.
- **Staanplaatsen:** beschikbaar vanaf 14:00 uur, vertrek voor 12:00 uur.

Art. 5 – Vertraagde aankomst

Bij vertraging moet de camping worden geïnformeerd.

- Indien het restant van het verblijf betaald is, blijft de accommodatie of staanplaats 36 uur gereserveerd vanaf de geplande aankomstdatum.
- Indien de vakantieganger niet op de geplande dag arriveert, niet reageert op e-mails of oproepen, en het restantbedrag niet is betaald, behoudt de directie zich het recht voor de reservering te annuleren en de accommodatie of staanplaats opnieuw te verhuren.
- Indien de vakantieganger meldt 1 tot 2 dagen later aan te komen dan oorspronkelijk gepland, moet het restantbedrag uiterlijk 2 dagen voor de nieuwe aankomstdatum betaald zijn, anders kan de reservering worden geannuleerd.

 **Geen korting, terugbetaling of compensatie bij late aankomst, vroegtijdig vertrek of niet-geconsumeerde nachten.**

Art. 6 – Annulering

Bij annulering wordt de aanbetaling niet terugbetaald, behalve indien een annuleringsverzekering is afgesloten en de voorwaarden hiervan strikt worden nageleefd.

Laat wijzigen van verblijf:

Indien een vakantieganger minder dan een maand voor aankomst contact opneemt met de camping om het verblijf te verkorten, wordt dit beschouwd als een gedeeltelijke annulering. De vakantieganger kan dan verplicht worden de geannuleerde nachten te betalen volgens de voorwaarden.

Geen verplaatsing toegestaan:

Een annulering, geheel of gedeeltelijk, geeft geen recht op verplaatsing van het verblijf of van het betaalde bedrag, noch binnen hetzelfde seizoen, noch voor een volgend seizoen.

Aanvulling – Wijziging van datum na bevestiging:

Na bevestiging van het verblijf wordt elke datumwijziging beschouwd als annulering van het oorspronkelijke verblijf en het aanmaken van een nieuw verblijf, met dezelfde voorwaarden als bij een gewone annulering.

Art. 7 – Capaciteit

Het aantal personen per accommodatie of staanplaats mag nooit de voorziene capaciteit overschrijden :

- **Accommodaties** : 2 tot 10 personen (afhankelijk van de categorie van de accommodatie)
- **Staanplaatsen** : maximaal 6 personen, waarvan maximaal 4 volwassenen

Kinderen en zuigelingen tellen als één persoon (1 baby = 1 persoon).

Per reservering is slechts één voertuig toegestaan (behalve voor een groep van 10 personen of meer, die 2 voertuigen mag hebben).

Extra voertuigen moeten worden geparkeerd op de betaalde parkeerplaats bij de ingang van de camping of buiten de camping.

Op staanplaatsen zijn toegestaan :

- 1 camper of busje / 1 aanhanger (met voertuig erop) / tent
- OF 1 caravan vergezeld van 1 voertuig en tent

Voertuigen worden uitsluitend beschouwd als vervoermiddelen (auto, motor, quad, enz.), en niet als slaapmiddelen (caravan, ingerichte aanhanger, busje, ingerichte voertuig, enz.). Elk extra voertuig wordt automatisch aangerekend en moet 's nachts op de parkeerplaats worden geplaatst.

Evenzo wordt alle uitrusting die op de staanplaats is voorzien maar 's nachts op de parkeerplaats wordt geplaatst, extra aangerekend volgens de geldende tarieven.

Art. 8 – Armbanden

Vanaf 5 jaar wordt voor de volledige duur van het verblijf een permanente armband uitgereikt.

Het dragen van de armband is verplicht om toegang te krijgen tot de camping en activiteiten. Niet-naleving kan leiden tot uitsluiting zonder terugbetaling (verlies van de armband = € 3).

Art. 9 – Huisregels

De camping beschikt over huisregels die van toepassing zijn op alle aanwezigen. Elke reservering impliceert de aanvaarding van deze regels.

⚠ Elke overtreding kan leiden tot onmiddellijke verwijdering zonder terugbetaling of vergoeding.

Art. 10 – Minderjarigen

- **10.1** : Minderjarigen zonder begeleiding van hun wettelijke vertegenwoordiger(s) (Art. 389 Burgerlijk Wetboek) zijn niet toegestaan.
- **10.2** : Niet-naleving leidt tot onmiddellijke uitsluiting zonder terugbetaling.
- **10.3** : Kinderen blijven te allen tijde onder verantwoordelijkheid van hun wettelijke vertegenwoordiger(s). Na middernacht moeten zij verplicht worden vergezeld.

Art. 11 – Kinderclubs

- **Jardin des Bambins** : gratis activiteiten voor kinderen vanaf 5 jaar (maximaal 25 kinderen), van maandag tot vrijdag tijdens schoolvakanties (onder voorbehoud van beschikbare plaatsen) tijdens de grote schoolvakanties.
- **Club des Écureuils** : voorbehouden voor kinderen van 2 tot 5 jaar die nog niet de leeftijd hebben bereikt, en zindelijk zijn. 3 sessies per week, beperkt tot 8 kinderen.

Art. 12 – Dieren

- Dieren worden geweigerd op de data die op de website worden aangegeven, behalve in de Woofi-categorieën die het hele seizoen zijn toegestaan.
- Honden van categorie 1 en 2 zijn strikt verboden.
- Toegestane honden : alleen honden van minder dan 25 kg, altijd aangelijnd, met opruimplicht.
⚠ De directie is niet verantwoordelijk voor de aanwezigheid van insecten of dieren die verbonden zijn aan het buitenleven.

Art. 13 – Bezoekers

Bezoekers zijn toegestaan onder bepaalde voorwaarden :

Bezoekers zijn welkom op Camping La Sardane, maar hebben geen toegang tot de activiteiten of het waterpark, en moeten hun voertuig buiten het terrein parkeren.

Elke bezoeker moet een geldig identiteitsbewijs tonen bij de receptie om een passend polsbandje te ontvangen.

Bezoekers en kampeerders moeten zich houden aan het Huisreglement van de camping en de bepalingen strikt naleven.

Art. 14 – Tarieven

- De tarieven variëren afhankelijk van de periode en het type accommodatie.
 - Het tariefschema wordt niet meer gepubliceerd maar is beschikbaar via een online simulatie.
 - Het principe van dynamische prijsstelling is van toepassing (prijzen kunnen variëren).
 - Verblijven worden gefactureerd op basis van het tarief dat geldt op de dag van de reservering.
 - Toeristenbelasting : € 0,86 per volwassene per nacht, niet inbegrepen.
-

Art. 15 – Aansprakelijkheid – Diefstal en beschadiging van persoonlijke eigendommen

De directie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies, diefstal, beschadiging of enig ander nadeel met betrekking tot persoonlijke eigendommen van kampeerders of hun bezoekers, hetzij in accommodaties, voertuigen, gemeenschappelijke voorzieningen of andere delen van de camping.

Kampeerders dienen indien gewenst zelf een verzekering af te sluiten die hun persoonlijke eigendommen dekt. Er kan geen verhaal worden uitgehaald op de camping in geval van schade.

Art. 16 – Facturatie

- De factuur wordt opgemaakt aan het einde van het verblijf en per e-mail verzonden naar de hoofdbesteller, dat wil zeggen de persoon die de reservering heeft gemaakt.
 - De factuur is onwijzigbaar en kan niet op naam van een andere deelnemer van het verblijf worden gesteld.
 - Op verzoek bij de receptie kan een verblijfscertificaat worden verstrekt als aanvulling op de factuur, maar niet voor het einde van het verblijf.
 - De factuur bevat een overzicht van de geboekte diensten, het totaalbedrag, de toepasselijke belastingen en eventuele extra opties of diensten die tijdens het verblijf zijn geconsumeerd.
-

Art. 17 – Verzekering en burgerlijke aansprakelijkheid

- Kampeerders zijn verantwoordelijk voor schade aan derden of aan de voorzieningen van de camping.
 - Het wordt aanbevolen een persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten die deze risico's dekt.
-

Art. 18 – Overmacht

- De camping kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor incidenten veroorzaakt door onvoorziene gebeurtenissen : natuurrampen, stormen, overstromingen, epidemieën, verplichte sluitingen.
 - Eventuele terugbetalingen zijn onderworpen aan de voorwaarden van de annuleringsverzekering, indien van toepassing.
-

Art. 19 – Geschillen

- Elk geschil met betrekking tot de Algemene Voorwaarden of het verblijf valt onder de bevoegdheid van de bevoegde rechtbank van de plaats waar de camping zich bevindt (Argelès-sur-Mer, Frankrijk).
 - Partijen kunnen vóór elke gerechtelijke procedure een beroep doen op bemiddeling.
-

Art. 20 – Bescherming van persoonsgegevens

- De verzamelde persoonsgegevens (naam, voornaam, geboortedatum, e-mail) worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van reserveringen en de communicatie met de kampeerder.
 - Klanten hebben het recht hun gegevens te raadplegen, te wijzigen of te verwijderen, in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
-

Art. 21 – Officieel contact

- Elke aanvraag tot wijziging, annulering of klacht moet worden gericht aan :
 - E-mail : contact@campinglasardane.fr
 - Telefoon : 04 68 81 10 82