



Annuleringsgarantie 2026

De annuleringsgarantie is een optionele service aangeboden door Camping La Sardane. Ze moet worden afgesloten bij de reservatie en betaald worden samen met de aanbetalingsbedrag.

De betaling van deze garantie bevestigt dat de gast de voorwaarden van de garantie heeft gelezen en geaccepteerd. Eenmaal gevalideerd kan deze garantie niet worden ingetrokken of geannuleerd.

Let op: de annuleringsgarantie is geen verzekering, maar een contractuele garantie die gedeeltelijke terugbetaling onder bepaalde voorwaarden biedt.

De kostprijs van deze garantie bedraagt 4 % van het totale bedrag van het verblijf, te betalen op hetzelfde moment als de aanbetaling van de reservatie.

Voorwaarden van toepassing

Om in aanmerking te komen voor een mogelijke terugbetaling van de betaalde bedragen*, moeten de volgende cumulatieve en verplichte voorwaarden nageleefd worden:

1. Declaratie binnen de deadlines

- De annulering moet worden gemeld binnen de hieronder vermelde termijnen, afhankelijk van de reden.

2. Declaratieprocedure en bewijsstukken

- Alle annuleringsaanvragen moeten per e-mail worden verzonden naar: contact@campinglasardane.fr
- De aanvraag geldt alleen als deze vergezeld gaat van officiële, authentieke, gedateerde en overtuigende documenten (medisch attest, overlijdensakte, werkgever verklaring, ongevalsrapport, administratief document, etc.)
- De documenten moeten worden opgesteld door een bevoegde autoriteit (arts, ziekenhuis, overheidsinstantie, verzekeringsmaatschappij, politie, werkgever, notaris, etc.), gedateerd, ondertekend, afgestempeld en voldoende gedetailleerd om de aanvraag te kunnen behandelen.
- Elk vervalst, onvolledig of vaag document leidt tot automatische afwijzing van de aanvraag.

3. Betrokken deelnemers

- De redenen moeten betrekking hebben op de hoofdboeker, diens partner, of de deelnemers die bij de reservatie zijn opgegeven.
- Terugbetaling is beperkt tot deelnemers direct getroffen door de geldige reden.

4. Niet-combinatie

- Indien de annuleringsreden al gedekt is door een externe verzekering (bv. reis- of ziektekostenverzekering), dan is deze garantie niet cumulatief en kan niet toegepast worden.

Annuleringsdeadlines en terugbetalingsvoorwaarden

1. Standaard annulering

Voor de meeste geldige redenen moet de annulering minstens 1 maand vóór de geplande aankomstdatum worden gemeld.

In dat geval ontvangt de gast 100 % van het betaalde bedrag voor het verblijf (exclusief dossierkosten en de annuleringsgarantie) na verificatie van de bewijsstukken.

2. Annulering minder dan 1 maand vóór aankomst

Indien de annulering plaatsvindt minder dan één maand vóór aankomst, wordt de terugbetaling progressief toegepast afhankelijk van de resterende tijd:

Termijn vóór aankomst	Terugbetalingspercentage*
15 tot 30 dagen	75 %
8 tot 14 dagen	50 %
1 tot 7 dagen	25 %
Aankomstdag of niet verschijnen	0 %

* Minus dossierkosten en de kost van de annuleringsgarantie.

3. Annulering om dringende redenen

Voor uitzonderlijke en onvoorziene gevallen, zoals een plotselinge ernstige ziekte van een deelnemer of een dringende oproep voor een professionele missie, kan annulering worden aanvaard zelfs minder dan één maand vóór aankomst, mits officiële bewijsstukken worden ingediend.

De Directie kan beslist worden tot volledige of gedeeltelijke terugbetaling afhankelijk van de situatie en de kwaliteit van de voorgelegde bewijsstukken.

4. Datum van inachtneming

De datum van de e-mail en/of de datum op de bewijsstukken wordt gebruikt om te bepalen of de annulering binnen de gestelde termijnen valt en om de eventuele terugbetalingshoogte te berekenen.

Geldige redenen

Ernstige ziekte of letsel

- Betreft de hoofdboeker of een deelnemer opgegeven bij de reservatie.
- Ernstige ziekte of letsel dat optreedt na de reservatiedatum, medisch vastgesteld is, elke verplaatsing op de vertrekdatum verhindert en het stoppen van alle activiteit vereist.

Overlijden

- Opgetreden na de reservatie, en betrekking hebbend op de hoofdboeker, diens partner, directe voorouders of nakomelingen, broers/zussen, alsook schoonkinderen.

Ernstige materiële schade

- Opgetreden na de reservatie: brand, explosie, waterschade, diefstal of ongeval met aanzienlijke schade aan huis of werkplaats van de boek, dat onmiddellijke aanwezigheid vereist.
- Ernstig verkeersongeval met de boek of een opgegeven deelnemer tijdens de reis naar de verblijfslocatie.
- Autopech op weg naar de verblijfslocatie waardoor de gast niet op de geplande datum kan aankomen. Alleen pechgevallen met langdurige immobilisatie worden in aanmerking genomen, zoals grote mechanische reparaties (bijv. versnellingsbak of andere belangrijke onderdelen) met bestelling van speciale onderdelen en reparatietijd langer dan 48 uur.

Niet beschouwd als langdurige pech: gebrek aan brandstof, lege accu, lekke band, problemen door slechte onderhoud, of elke vermijdbare oorzaak door nalatigheid van de bestuurder.

Ontslag of baanverlies

- Economisch of individueel ontslag van hoofdboeker of diens partner, na de reservatie, met effectief verlies van werk.
- Stopzetting van zelfstandige beroepsactiviteit van de hoofdboeker of diens partner wegens gerechtelijke vereffening na de reservatie.

Plotseling ernstige ziekte van een voorouder of nakomeling

- Ernstige en plotselinge ziekte, medisch vastgesteld, opgetreden na de reservatiedatum, die een voorouder of nakomeling van de hoofdboeker, diens partner of een opgegeven deelnemer betreft, en onmiddellijke aanwezigheid vereist.

Dringende oproep voor professionele missie

- Betreft de hoofdboeker of diens partner wanneer zij een van de volgende beroepen uitoefenen: brandweerman, politieagent, verpleegster, arts of militair.
- Annulering vanwege dringende oproep voor missie, na de reservatie, die de geplande reis onmogelijk maakt.
- Officieel attest van werkgever of bevoegde autoriteit is vereist.

Andere uitzonderlijke omstandigheden

- Sommige situaties kunnen annulering minder dan één maand vóór aankomst mogelijk maken (bv. overlijden of ernstige hospitalisatie).

Uitsluitingen

Geen terugbetaling wordt verleend voor verhinderingen veroorzaakt door onder andere:

- Oorlog, onlusten, stakingen, inbeslagnames, officiële verboden, terrorisme, nucleaire of radioactieve effecten, extreme weersomstandigheden;
- Deelname als deelnemer aan sportwedstrijden of voorbereidende proeven;
- Ziekte, ongeval of overlijden dat zich voordeed vóór afgifte van de garantie, d.w.z. elke medische of accidentele situatie bekend of voorzienbaar door de hoofdboekier of betreffende deelnemer op de datum van reservatie;
- Bekende of voorzienbare zwangerschapscomplicaties bij het aangaan van de garantie;
- Gebruik van niet voorgeschreven verdovende middelen, zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- Ziekte, ongeval, pandemie of overlijden gerelateerd aan een chronische slechte gezondheidstoestand;
- Vertraging, annulering of verstoring van vervoermiddelen (trein, vliegtuig, veerboot, auto) die niet verband houden met overmacht of ernstige medische redenen;
- Natuurlijke of meteorologische gebeurtenissen (lichte stormen, regen, hitte- of koudegolven) die de toegang tot de camping of het genot van het verblijf niet onmogelijk maken;
- Weigering van verlof of niet-dringende professionele verplichtingen door werkgever, behalve ontslag of baanverlies gedekt door de garantie;
- Annulering om persoonlijke voorkeur, verandering van mening of niet gerechtvaardigde motivatie;
- Kleine voertuigpech die makkelijk op één dag hersteld kan worden door een pechdienst, zoals lekke band, accu, gebrek aan brandstof, lichte storing of ander probleem dat vertrek dezelfde dag of de volgende mogelijkheid toelaat;
- Files, wegafsluitingen of verplichte omleidingen, zelfs indien de oorzaak brand, ongeval of natuurgebeurtenis is;
- De annuleringsgarantie wordt niet toegekend in geval van annulering gemotiveerd doordat men moet blijven voor een herkansing of nazit, zoals het eindexamen of andere schooltoets.

Bijzondere bepalingen

De Directie van Camping La Sardane heeft discretionaire bevoegdheid wat betreft de interpretatie en toepassing van de annuleringsgarantie.