

HUISREGLEMENT CAMPING LA SARDANE



In het belang van al onze vakantiegangers verzoeken wij u de volgende regels te respecteren om de veiligheid, het comfort en het welzijn van iedereen te garanderen.

1) TOEGANG TOT DE CAMPING

- Iedereen die de camping wil betreden, of dit nu een vakantieganger of bezoeker is, moet zich melden bij de receptie.
 - Het verblijven op of bezoeken van de camping impliceert aanvaarding en naleving van dit reglement.
-

2) OVERLAST

- Luidruchtige of storende activiteiten zijn strikt verboden tussen 23:00 en 08:00 uur: muziek, geschreeuw, luid spel...
 - Elke bedreiging, intimidatie of agressief gedrag tegenover een vakantieganger of een medewerker leidt tot onmiddellijke verwijdering zonder restitutie.
 - Herhaalde overtredingen, ook al zijn deze gering, kunnen leiden tot definitieve verwijdering zonder restitutie.
 - Vakantiegangers dienen de rust van de omgeving te respecteren, in het bijzonder van bewoners in de directe omgeving van de camping.
-

3) VERKEER EN PARKEREN

- Alleen voertuigen van kampeerders mogen rijden op de camping. Voertuigen van bezoekers zijn strikt verboden.
 - Maximale snelheid: 10 km/u.
 - Gesloten slagbomen: van 23:30 tot 06:30 uur, geen verkeer toegestaan op de camping.
 - Voertuigen moeten tijdens de sluiting van de slagbomen op de nachtparking (gelegen aan de ingang van de camping) worden geparkeerd.
 - Parkeerlabels moeten verplicht zichtbaar op het voertuig worden aangebracht.
-

4) NETHEID EN STANDPLAATSEN

- Elke vakantieganger moet zijn/haar standplaats schoonhouden.
 - Respecteer beplanting en span geen waslijnen aan jonge bomen.
 - Afval en papier: vuilniszakken moeten in de containers worden geplaatst, met respect voor gescheiden afvalinzameling.
-

5) SANITAIR

- Begeleid uw kinderen; sanitair is geen speelplaats.
 - Elke vakantieganger moet het sanitair schoon achterlaten na gebruik.
 - Het is verplicht het werk van het schoonmaakpersoneel te respecteren en opzettelijke beschadiging van de voorzieningen te vermijden.
 - Het niet naleven van de regels betreffende het sanitair of personeel kan leiden tot sancties tot en met verwijdering zonder restitutie.
 - Meld defecten of problemen aan de receptie om het comfort van iedereen te waarborgen.
-

6) VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

- De camping ligt in een overstromingsgebied: raadpleeg het evacuatieplan dat is aangebracht bij de sanitaire blokken en bij de receptie.
 - Alleen gasbarbecues en gasplanchas zijn toegestaan; elektrische toestellen zijn verboden.
 - Grillen met hout of kolen is strikt verboden op standplaatsen en in mobilhomes. Het is alleen toegestaan op de gemeenschappelijke barbecues die door de camping worden voorzien, en deze kunnen worden afgesloten afhankelijk van het weer en het brandrisico.
 - In geval van evacuatie (brand, overstroming, weeralarm):
 - Evacuatie gebeurt verplicht te voet.
 - Voertuigen blijven ter plaatse en mogen onder geen enkele omstandigheid rijden op de camping.
 - De directie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van diefstal. Waardevolle spullen kunnen worden achtergelaten bij de receptie in de betaalde kluisjes die daarvoor bestemd zijn.
 - Het aantal personen op een standplaats of in een huuraccommodatie moet voldoen aan de maximaal toegestane capaciteit die voor elk verblijf is aangegeven. Overtreding van deze regel leidt tot onmiddellijke verwijdering van de camping zonder restitutie.
-

7) HUISDIEREN

- Alle honden moeten te allen tijde aangelijnd zijn op de camping en op de standplaatsen.
 - Uitwerpselen moeten altijd worden opgeruimd; uitwerpselzakjes worden ter beschikking gesteld.
 - Categorie 1 en 2 honden zijn verboden.
 - **Maximaal gewicht van een hond: 25 kg.**
 - Maximaal 2 honden per standplaats of huuraccommodatie.
 - Huisdieren zijn verboden tijdens het hoogseizoen (juli/augustus) volgens de op de website vermelde data, behalve in de Woofi-klasse (toegestaan het hele seizoen).
-

8) BEZOEKERS

- Bezoekers moeten worden gemeld bij de receptie en een toegangsbandje dragen.
- Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- Bezoekers moeten een identiteitsbewijs tonen en hun naam, voornaam en telefoonnummer opgeven aan de receptie. Een genummerd toegangsbadge wordt door de receptie aan elke bezoeker gegeven en moet bij vertrek worden teruggegeven, hetzij aan de receptie, hetzij, in geval van sluiting, aan de beveiligingsagent.

Bij niet-teruggave van het badge wordt €50 per bezoeker in rekening gebracht aan de vakantieganger die de bezoeker(s) ontvangt. Het badge kan de volgende dag niet worden teruggegeven, en elke te late teruggave annuleert de kosten niet die aan de vakantieganger worden aangerekend. Het bezoekersbandje wordt op dat moment ingenomen.
- Bezoekers moeten vergezeld worden door de vakantieganger die zij komen bezoeken. Er wordt geen informatie gegeven aan bezoekers over de verblijvende gasten tenzij zij zich eerst bij de receptie melden.
- Indien de vakantieganger niet aanwezig is, wordt de bezoeker de toegang geweigerd.
- Bezoekers hebben geen toegang tot de zwemfaciliteiten, animaties en het parkeerterrein van de camping.

- Bezoekers moeten arriveren tijdens de openingstijden van de receptie, uiterlijk om 20:00 uur, en moeten de camping verlaten vóór 23:30 uur.
 - Minderjarige bezoekers moeten vergezeld zijn van een wettelijke vertegenwoordiger of een schriftelijke ouderlijke toestemming overleggen.
 - Sancties bij niet-naleving:
 - o Indien deze voorschriften niet worden nageleefd, worden bezoeken aan de vakantieganger verboden.
 - o Elke niet-gemelde of illegaal aanwezige bezoeker op de camping kan leiden tot verwijdering van de betreffende vakantieganger zonder restitutie.
 - o Elke bezoeker die illegaal op de camping overnacht, wordt aan de vakantieganger die de bezoeker(s) ontvangt, €50 per nacht per bezoeker in rekening gebracht.
 - o De verwijdering van de vakantieganger kan onmiddellijk plaatsvinden zonder restitutie.
-

9) WATERZONE

- De waterzone is strikt voorbehouden aan campinggasten.
 - Huisdieren zijn strikt verboden in de waterzone.
 - Respecteer de rust en de andere gasten rond de bassins.
 - Minderjarigen moeten vergezeld zijn door hun wettelijke vertegenwoordiger.
 - Kinderen moeten gedurende hun hele verblijf in de waterzone onder toezicht staan van hun ouders of wettelijke voogden.
 - Kinderen die niet kunnen zwemmen moeten voortdurend worden begeleid en moeten zwemvestjes of zwemarmbanden dragen.
 - De badmeesters zullen het reglement handhaven en kunnen:
 - o Tijdelijk de toegang tot de waterzone ontzeggen,
 - o of de toegang tot het zwembad voor de duur van het verblijf weigeren,indien de regels niet worden nageleefd of indien er een voorzienbaar gevaar wordt vastgesteld.
 - De camping aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van een ongeval.
 - Toegestane badkleding: badpak, bikini, shorty, slip, boxer. Alle andere kledingstukken zijn verboden.
-

10) IDENTIFICATIE

- Het dragen van het La Sardane-armbandje is verplicht voor iedereen ouder dan 5 jaar.
 - Het armbandje moet gedurende het hele verblijf zichtbaar om de pols worden gedragen. Niet-naleving: uitsluiting van de camping.
-

11) GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES, ACTIVITEITEN EN WINKELS

- Openingstijden:
 - o Fitnesszaal: **07:00 tot 21:00 uur, verboden voor minderjarigen**, uitsluitend voor volwassenen.
 - o Speelplaats: **08:00 tot 22:30 uur.**
 - o Multisportterrein: **09:00 tot 21:30 uur.**
- Winkels: openingstijden worden op het terrein aangegeven.
- Recreatie en activiteiten: volgens openingsdata.

Bij niet-aanwezigheid op de dag van vertrek wordt een boete van €45 per persoon toegepast bij een gereserveerde (gratis) shuttle naar Barcelona.

12) MINDERJARIGEN

- Minderjarigen moeten gedurende het hele verblijf vergezeld zijn door hun wettelijke vertegenwoordiger.
 - Indien de wettelijke vertegenwoordiger niet voortdurend aanwezig is, moet een schriftelijke ouderlijke toestemming worden verstrekt, met daarin:
 - o Naam, voornaam en telefoonnummer van de wettelijke vertegenwoordiger,
 - o Documenten die de legitimiteit van de vertegenwoordiger bewijzen,
 - o Naam en voornaam van de persoon die tijdens het verblijf verantwoordelijk is voor de minderjarige.
 - Minderjarigen moeten voortdurend worden begeleid door een volwassene op de camping en moeten bij hun wettelijke vertegenwoordiger blijven.
 - Indien de volwassenen de camping verlaten, mogen minderjarigen niet alleen op de camping achterblijven.
 - Niet-naleving van deze regel kan leiden tot de verwijdering van alle bewoners van het verblijf, om de veiligheid te waarborgen.
 - In geval van een ongeval of evacuatie, indien de wettelijke vertegenwoordiger niet aanwezig is, kunnen hulpdiensten weigeren in te grijpen of het slachtoffer te vervoeren, wat ernstige gevolgen kan hebben.
 - De camping aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijke of materiële schade die voortvloeit uit het niet naleven van dit reglement.
-

13) BEELDRECHTEN

- De camping behoudt zich het recht voor om fotografisch en videomateriaal waarop u mogelijk verschijnt te gebruiken voor haar publicaties.
-

14) SANCTIES

- Het niet naleven van één of meerdere regels in dit reglement leidt tot:
 - o Tijdelijke of definitieve verwijdering van de camping zonder restitutie.
 - o In ernstige of herhaalde gevallen behoudt de directie zich het recht voor om toekomstige reserveringen te weigeren.
 - Deze maatregelen zijn van toepassing op alle overtredingen: overlast, veiligheid, netheid, respect voor het personeel, maximale capaciteit, gebruik van faciliteiten, huisdieren, bezoekers, identificatie of enige andere bepaling in dit reglement.
-

Het hele team van La Sardane wenst u een uitstekend verblijf!