



Algemene Verkoopvoorwaarden Camping La Sardane

Van kracht vanaf 1 oktober 2026 — van toepassing op
boekingen die vanaf die datum worden gemaakt.

Art. 1 – Identificatie van de gasten

Achternaam, voornaam en geboortedatum van alle personen die in de accommodatie of op de kampeerplaats zullen verblijven, moeten bij de boeking worden opgegeven.

De boeking moet worden gemaakt door een van de deelnemers aan het verblijf, die wordt aangeduid als de **hoofdcontractant** en die gedurende het gehele verblijf aanwezig moet zijn.

⚠ Als de **hoofdcontractant** op de dag van aankomst niet aanwezig is en de camping niet vooraf is geïnformeerd, behoudt de directie zich het recht voor de toegang te weigeren en de boeking zonder terugbetaling te annuleren.

De verhuur is persoonsgebonden: het is niet toegestaan om namens een derde te boeken, noch om de boeking over te dragen of onder te verhuren. Niet-naleving van deze clausule leidt tot annulering van de overeenkomst en verlies van de bij de boeking betaalde aanbetaling.

Belangrijk: boekingsverzoeken van minderjarigen die niet vergezeld zijn van hun wettelijke vertegenwoordigers (art. 389 van het Franse Burgerlijk Wetboek) kunnen niet worden geaccepteerd.

Art. 2 – Boeking en betaling

De boeking wordt pas definitief nadat de camping deze heeft bevestigd (bevestiging per post of e-mail) en de betaling is ontvangen, bestaande uit:

- een aanbetaling van 30% van het totale verblijfsbedrag
- Reserveringskosten: € 10 in het laagseizoen en € 20 in het hoogseizoen (zie tarieven op de website).

Het **restbedrag van het verblijf** moet worden voldaan:

- **Uiterlijk op de dag van aankomst** bij betaling per kaart, contant of met ANCV-vakantiecheques,
- **1 maand vóór aankomst** bij betaling per bankcheque.

Bij een uitgestelde aankomst moet het restbedrag verplicht 1 tot 2 dagen vóór de oorspronkelijk geplande aankomstdatum worden voldaan, op straffe van annulering van het verblijf. Meldt de vakantieganger zich pas op de oorspronkelijk geplande aankomstdag zelf, dan moet het restbedrag onmiddellijk en zonder uitstel worden voldaan om de boeking te behouden.

Geaccepteerde betaalmiddelen:

- Bank-/creditcard
- Contant geld, tot een maximum van € 1.000 per verblijf
- ANCV-vakantiecheques en ANCV Connect (een Franse, door de werkgever gesubsidieerde vakantiespaarregeling; over het algemeen niet beschikbaar voor buitenlandse gasten)
- Bankcheque, alleen van een Franse bank (alleen geaccepteerd indien ontvangen 1 maand vóór de aankomstdatum)

Als de betaling niet vóór de dag van aankomst is voldaan, behoudt de directie zich het recht voor om:

- de toegang tot de camping te weigeren, of
- boetes wegens te late betaling toe te passen.

Gebruik van ANCV-vakantiecheques

ANCV-vakantiecheques (papier) en ANCV Connect-vakantiecheques worden geaccepteerd conform de geldende regelgeving.

Aangezien vakantiecheques betaalmiddelen zijn die **strikt op naam zijn gesteld**, moeten de **voor- en achternaam** die erop staan overeenkomen met de identiteit van de houder. Camping La Sardane behoudt zich het recht voor de identiteit van de houder te controleren en een identiteitsbewijs te vragen, evenals elk ander document waarmee kan worden vastgesteld dat het gebruik ervan in overeenstemming is met de toepasselijke regelgeving.

Vakantiecheques moeten toebehoren aan een persoon die daadwerkelijk aan het verblijf deelneemt.

Bij niet-conform gebruik, een verschil tussen de identiteit van de houder en de naam op de vakantiecheques, het niet overleggen van de gevraagde bewijsstukken of de onmogelijkheid om de nodige controles uit te voeren, behoudt Camping La Sardane zich het recht voor dit betaalmiddel te weigeren en een ander betaalmiddel te eisen.

⚠ **Zodra de boeking is bevestigd, geeft elk vrijwillig vroegtijdig vertrek of elke niet-gebruikte nacht geen recht op terugbetaling.**

Betalingsachterstand

Bij niet-betaling op de overeengekomen datum worden automatisch boetes wegens te late betaling toegepast, zonder dat een aanmaning nodig is. Deze boetes worden berekend tegen een jaarlijks tarief gelijk aan **driemaal de op de factuurdatum geldende wettelijke rentevoet**.

Omgekeerd worden, in geval van een aan Camping La Sardane toe te rekenen vertraging bij de terugbetaling van bedragen die krachtens deze Algemene Verkoopvoorwaarden aan de vakantieganger verschuldigd zijn, van rechtswege boetes wegens te late betaling toegepast tegen hetzelfde tarief (driemaal de geldende wettelijke rentevoet), onder voorbehoud van een redelijke administratieve verwerkingstermijn van 30 dagen vanaf de datum waarop het bedrag opeisbaar wordt.

Voor zakelijke klanten (rechtspersonen of handelaars) wordt bovendien een **forfaitaire vergoeding van 40 euro voor invorderingskosten** in rekening gebracht, overeenkomstig artikel D.441-5 van het Franse Wetboek van Koophandel.

Bij vooruitbetaling wordt geen korting verleend.

Bij voortdurende niet-betaling behoudt de camping zich het recht voor de boeking op te schorten of te annuleren, onverminderd reeds betaalde of nog verschuldigde bedragen.

Betalingsverplichting

Elke bevestigde boeking verplicht de vakantieganger definitief tot volledige betaling van het geboekte verblijf.

In geval van annulering, niet-opdagen op de geplande aankomstdatum ("no-show"), weigering van toegang tot de camping conform deze Algemene Verkoopvoorwaarden of het huishoudelijk reglement, of vrijwillig vroegtijdig vertrek, blijven reeds betaalde bedragen definitief eigendom van Camping La Sardane en blijft het restbedrag van het verblijf volledig opeisbaar, tenzij de annuleringsgarantie van toepassing is onder de voorwaarden van artikel 6.

Deze bepalingen gelden onverminderd de gevallen waarin de aansprakelijkheid van Camping La Sardane in het geding is, met name in geval van bewezen fout van zijn kant; in dat geval gelden de dwingende wettelijke bepalingen inzake terugbetaling en schadevergoeding.

Art. 2a – Aanvaarding van de AVV en het huishoudelijk reglement

Betaling van de aanbesteding geldt als **aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en van het Huishoudelijk Reglement van Camping La Sardane**.

De vakantieganger verklaart hiervan kennis te hebben genomen en **kan later niet aanvoeren hierover niet geïnformeerd te zijn geweest**.

De Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) en het Huishoudelijk Reglement zijn beschikbaar op de website van de camping, kunnen per e-mail bij de receptie worden opgevraagd en worden automatisch meegestuurd met onze offerte- en boekingsbevestigingsmails.

Art. 2b – Promotieaanbiedingen en online exclusieven

Camping La Sardane kan, op bepaalde momenten, **afhankelijk van beschikbaarheid** en naargelang zijn operationele behoeften, promotionele aanbiedingen of voorkeurstarieven aanbieden die uitsluitend op zijn website beschikbaar zijn. Deze aanbiedingen zijn eenmalig, beperkt in de tijd, in beschikbare hoeveelheden of tot bepaalde verblijfsperiodes.

Deze aanbiedingen zijn met name bedoeld om de bezettingsgraad van de camping te optimaliseren en worden niet permanent aangeboden. Ze gelden **uitsluitend binnen de grenzen van de beschikbaarheid op het moment van boeken**.

Promotionele aanbiedingen gelden uitsluitend voor **nieuwe boekingen** die tijdens hun geldigheidsperiode worden gemaakt. Ze kunnen in geen geval met terugwerkende kracht worden toegepast op een reeds bevestigde boeking, ongeacht de wijze van boeken (internet, telefoon, e-mail of ter plaatse).

Het boekingspersoneel heeft niet noodzakelijkerwijs zicht op alle uitsluitend online gepubliceerde aanbiedingen. Het feit dat een aanbieding na een boeking wordt gepubliceerd, of tijdens een telefoongesprek niet is genoemd, geeft geen recht op enige commerciële korting, terugbetaling, tegoedbon, tariefaanpassing of gratis annulering.

Boekingen die zijn gemaakt in het kader van een **promotionele aanbieding, een exclusieve online aanbieding, een flashsale of enig ander afgeprijsd tarief zijn vast, definitief, niet wijzigbaar, niet omruilbaar en niet restitueerbaar**, ongeacht de reden voor annulering of wijziging van het verblijf, **ook indien een annuleringsgarantie is afgesloten**, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Art. 2c – Geen herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel L. 221-28 lid 2° van het Franse Consumentenwetboek zijn accommodatiediensten die op een specifieke datum of met een bepaalde regelmaat worden verleend, uitgesloten van het 14-daagse herroepingsrecht dat normaal gesproken van toepassing is op overeenkomsten op afstand of buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten. Bijgevolg heeft de vakantieganger geen herroepingsrecht met betrekking tot zijn boeking; alleen de in artikel 6 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden vermelde annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing.

Art. 3 – Bijzondere verzoeken, toewijzing van accommodaties en kampeerplaatsen

Bijzondere verzoeken

Elk bijzonder verzoek (keuze van een accommodatie, een kampeerplaats, een zone, nabijheid van een andere accommodatie, ligging, oriëntatie of enige andere voorkeur) moet schriftelijk (per post of e-mail) worden ingediend op het moment van boeken.

Elk bijzonder verzoek is slechts een wens en vormt in geen geval een contractuele verplichting van Camping La Sardane. Camping La Sardane zal zich naar beste vermogen inspannen om hieraan te voldoen, zonder dat dit kan worden gegarandeerd.

Een mondeling geuit verzoek, met name telefonisch of tijdens een gesprek met een personeelslid, wordt alleen in aanmerking genomen indien het schriftelijk door de vakantieganger wordt bevestigd en uitdrukkelijk schriftelijk door Camping La Sardane wordt goedgekeurd.

Niet-naleving van een bijzonder verzoek geeft geen recht op annulering, prijsverlaging, terugbetaling, schadevergoeding of klacht.

Inventaris van de accommodaties

Vakantiegangers kunnen geen wijziging vragen van de inventaris van de accommodaties. Uitrusting en inventarissen kunnen worden geraadpleegd op de website van Camping La Sardane en worden geacht bekend en aanvaard te zijn op het moment van boeken.

Toewijzing van accommodaties en kampeerplaatsen

De directie kan noch het accommodatienummer, noch het nummer van de kampeerplaats, noch een bepaalde zone garanderen. Accommodaties en kampeerplaatsen worden toegewezen op basis van beschikbaarheid, operationele beperkingen en de organisatie van de camping.

De vakantieganger is verplicht om vóór het bevestigen van zijn boeking de plattegrond van de camping te raadplegen, beschikbaar op de website, om kennis te nemen van de ligging die overeenkomt met de gekozen categorie.

Camping La Sardane behoudt zich het recht voor om, vóór of tijdens het verblijf, de toegewezen accommodatie of kampeerplaats te wijzigen om technische, veiligheids-, organisatorische, operationele, onderhouds- of bouwgerelateerde redenen, in geval van overmacht of om elke andere uitzonderlijke omstandigheid. In dat geval wordt de vakantieganger een accommodatie of kampeerplaats van gelijkwaardige of hogere categorie aangeboden, zonder dat deze wijziging aanleiding kan geven tot annulering, terugbetaling, prijsverlaging of enige schadevergoeding.

Camping La Sardane behoudt zich eveneens het recht voor om het toegewezen accommodatie- of kampeerplaatsnummer te wijzigen tot de dag van aankomst van de vakantieganger, zonder dat dit als een wijziging van de boeking wordt beschouwd, mits de geboekte categorie wordt gerespecteerd of vervangen door een gelijkwaardige of hogere categorie.

Foto's, plattegronden, beschrijvingen, luchtfoto's, illustraties, virtuele rondleidingen en, meer in het algemeen, alle communicatiemiddelen van Camping La Sardane worden louter ter indicatie verstrekt en hebben geen contractuele waarde.

Art. 4 - Aankomst en vertrek

4.1 - Aankomst

Stacaravans

Boeking worden per week gemaakt (aankomst op woensdag, zaterdag of zondag), behalve voor de korte verblijven die Camping La Sardane aanbiedt.

Stacaravans worden ter beschikking van de vakantiegangers gesteld **vanaf 16:00 uur**, mits deze gereed zijn voor bewoning (schoonmaak, technische controle en voorbereiding afgerond). Camping La Sardane doet er alles aan om dit tijdstip te respecteren, zonder dat dit een contractuele garantie kan vormen.

Kampeerplaatsen

Kampeerplaatsen worden ter beschikking van de vakantiegangers gesteld **vanaf 14:00 uur**, afhankelijk van hun beschikbaarheid en gereedheid.

4.2 - Vertrek

Stacaravans

Accommodaties moeten **vóór 10:00 uur** op de dag van vertrek worden ontruimd.

Er moet een vertrektijdstip worden gereserveerd bij de receptie om de eindinspectie uit te voeren.

Vertrekken **vóór 8:00 uur** zijn alleen mogelijk na voorafgaande toestemming van de receptie en volgens de specifieke procedure die Camping La Sardane meedeelt.

Kampeerplaatsen

Kampeerplaatsen moeten **vóór 12:00 uur** op de dag van vertrek worden ontruimd.

Elke ongeoorloofde overschrijding van het vertrektijdstip kan leiden tot het in rekening brengen van een extra nacht tegen het geldende tarief, onverminderd eventuele schade of nadeel toegebracht aan de werking van de camping.

Elk vroegtijdig vertrek geeft geen recht op terugbetaling, prijsverlaging, tegoedbon of uitstel van het verblijf, behalve bij toepassing van de bepalingen van artikel 6 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

4.3 - Teruggave van de accommodatie

Bij vertrek verbindt de vakantieganger zich ertoe de accommodatie terug te geven in een **normale schoonmaakstaat**, ontdaan van al zijn persoonlijke bezittingen en in een staat die overeenkomt met de staat bij aankomst, behoudens normale slijtage.

De vakantieganger kan optioneel een schoonmaakpakket afsluiten; dit omvat uitsluitend het schoonmaken van oppervlakken (vloeren, sanitair, werkbladen) en ontslaat de vakantieganger niet van de verplichting om vóór vertrek de vaat te wassen en op te ruimen, noch van de verplichting al zijn afval af te voeren en in de daarvoor bestemde containers op de camping te deponeren, welke verplichting in elk geval op hem rust, ongeacht of hij dit pakket heeft afgesloten of niet

De praktische regels voor de teruggave van de accommodatie staan beschreven in het huishoudelijk reglement van Camping La Sardane.

Het vertrek van de vakantieganger zonder gezamenlijke eindinspectie of zonder inlevering van de sleutels verhindert Camping La Sardane niet om de accommodatie te controleren. De door Camping La Sardane vastgestelde bevindingen gelden als juist, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

Bij niet-naleving van bovenstaande verplichtingen of vastgestelde schade behoudt Camping La Sardane zich het recht voor om de vakantieganger alle bijbehorende kosten in rekening te brengen, met name schoonmaak-, herstel-, vervangings- of reparatiekosten, of elk ander geleden nadeel, conform het geldende tarief. De vakantieganger verbindt zich ertoe de gevorderde bedragen te voldoen zodra hij de bijbehorende factuur ontvangt.

4.4 - Teruggave van toegangsmiddelen

Vakantiegangers zijn verantwoordelijk voor het bewaren en in goede staat teruggeven van sleutels, badges, afstandsbedieningen, toegangskaarten, laadkaarten voor elektrische voertuigen en alle andere toegangsmiddelen die tijdens hun verblijf ter beschikking zijn gesteld, met uitzondering van de identificatiepolsband, waarvan het verlies wordt geregeld door artikel 8 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

Bij vertrek moeten al deze toegangsmiddelen worden ingeleverd bij Camping La Sardane volgens de door hem meegedeelde modaliteiten.

Bij verlies, niet-inlevering, beschadiging of inlevering waardoor het materiaal onbruikbaar is geworden, behoudt Camping La Sardane zich het recht voor om de hoofdcontractant de volledige, werkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen voor vervanging, herprogrammering, deactivering of elke andere noodzakelijke actie.

Wanneer het verlies of de niet-inlevering van een toegangsmiddel de vervanging vereist van een slot, cilinder, sluitsysteem, toegangscontrolesysteem of enige andere maatregel bedoeld om de veiligheid van personen, accommodaties of installaties te waarborgen, kunnen de volledige, werkelijk gemaakte kosten aan de hoofdcontractant in rekening worden gebracht.

Art. 5 - Vertraagde aankomst

Bij vertraging wordt de vakantieganger verzocht Camping La Sardane zo spoedig mogelijk te verwittigen.

Aankomsten buiten de openingstijden van de receptie zijn mogelijk, mits Camping La Sardane vooraf wordt geïnformeerd. Aan de vakantieganger wordt dan een specifieke procedure meegedeeld om zijn ontvangst onder de best mogelijke omstandigheden te laten verlopen.

Betaling van het restbedrag en van alle verschuldigde bedragen (toeristenbelasting, aanvullende diensten en elk ander opeisbaar bedrag) blijft verschuldigd binnen de in artikel 2 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden gestelde termijnen, ook bij een uitgestelde of late aankomst. Bij gebrek aan volledige betaling behoudt Camping La Sardane zich het recht voor de sleutels van de accommodatie niet te overhandigen of de toegang tot de instelling te weigeren totdat de situatie volledig is geregulariseerd.

Zodra het restbedrag van het verblijf is voldaan, blijft de accommodatie of kampeerplaats 36 uur gereserveerd vanaf de geplande aankomstdatum.

Als de vakantieganger niet komt opdagen, niet reageert op telefoontjes of e-mails en het restbedrag niet is voldaan, behoudt Camping La Sardane zich het recht voor de boeking te annuleren en de accommodatie of kampeerplaats opnieuw te verhuren.

Wanneer een vakantieganger Camping La Sardane meldt dat hij 1 tot 2 dagen later dan oorspronkelijk gepland zal aankomen, moet het restbedrag van het verblijf verplicht uiterlijk 1 tot 2 dagen vóór de oorspronkelijk geplande aankomstdatum worden voldaan, overeenkomstig artikel 2 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, bij gebreke waarvan de boeking kan worden geannuleerd..

Camping La Sardane kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een niet-gemelde late aankomst.

Er wordt geen terugbetaling, prijsverlaging, tegoedbon of schadevergoeding toegekend bij een late aankomst of niet-opdagen ten gevolge van onder meer verkeersopstoppen, een verkeersongeval, een voertuigpech, de annulering of vertraging van een trein, vlucht of veerboot, sociale onrust, weersomstandigheden of enige andere gebeurtenis buiten de wil van Camping La Sardane.

Art. 6 - Annulering, wijziging en voortijdige beëindiging van het verblijf

6.1 - Annulering door de vakantieganger

Elk annuleringsverzoek moet schriftelijk (per post of e-mail) worden ingediend. De datum van ontvangst van dit verzoek door Camping La Sardane geldt als bepalend.

Elke annulering, geheel of gedeeltelijk en ongeacht de reden, ontslaat niet van de verplichting het verblijf te betalen. De totale prijs van het geboekte verblijf blijft volledig opeisbaar door Camping La Sardane. Reeds betaalde bedragen blijven definitief eigendom van Camping La Sardane en het resterende saldo moet op eerste verzoek worden voldaan, tenzij dekking wordt toegekend krachtens de Annuleringsgarantie onder de in deze Algemene Verkoopvoorwaarden gestelde voorwaarden.

Het niet-opdagen van de vakantieganger op de geplande aankomstdatum ("no-show") wordt gelijkgesteld met een annulering en heeft dezelfde financiële gevolgen.

Bij het ontbreken van een Annuleringsgarantie zijn de financiële gevolgen van de annulering die welke in deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn vastgelegd.

Indien de vakantieganger de Annuleringsgarantie heeft afgesloten, worden eventuele terugbetalingen uitsluitend beheerst door de voorwaarden van deze garantie.

De reserveringskosten evenals het bedrag van de Annuleringsgarantie blijven definitief eigendom van Camping La Sardane en zijn in geen geval terugbetaalbaar.

Deze bepalingen gelden onverminderd de gevallen waarin de aansprakelijkheid van Camping La Sardane in het geding is, met name in geval van bewezen fout van zijn kant; in dat geval gelden de dwingende wettelijke bepalingen inzake terugbetaling en schadevergoeding.

6.2 – Wijziging van de boeking

Elk verzoek tot **wijziging van de boeking** (aankomst- of vertrekkedata, verblijfsduur, accommodatie, kampeerplaats, aantal personen, opties of enige andere dienst) moet verplicht **schriftelijk worden ingediend**.

Aangezien de boeking na bevestiging vast en definitief is, **vormt geen enkele wijziging een recht voor de vakantieganger**.

Elk wijzigingsverzoek is onderworpen aan de voorafgaande toestemming van Camping La Sardane en kan alleen worden aanvaard **afhankelijk van de beschikbaarheid** op het moment van verwerking.

Camping La Sardane blijft vrij om elk wijzigingsverzoek te aanvaarden of te weigeren, zonder zijn beslissing te hoeven motiveren.

Elke aanvaarde wijziging kan leiden tot een herziening van het tarief, toepassing van de op de wijzigingsdatum geldende tarieven, en, indien van toepassing, administratiekosten.

De aanvaarding van een wijzigingsverzoek wordt pas definitief na schriftelijke bevestiging door Camping La Sardane.

Camping La Sardane is nooit verplicht om een verplaatsing van het verblijf naar een andere periode of een ander seizoen te aanvaarden.

6.3 – Verkorting van de verblijfsduur

Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur is onderworpen aan de bepalingen van artikel 6.2.

Camping La Sardane blijft vrij om elk dergelijk verzoek te aanvaarden of te weigeren, met name wanneer boekingen uitsluitend voor vaste periodes worden verkocht (bijvoorbeeld per week).

Bij wijze van uitzondering en uitsluitend afhankelijk van de beschikbaarheid kan Camping La Sardane de vakantieganger een alternatieve oplossing voorstellen, met name een andere accommodatie of een ander verblijf dat overeenkomt met de gewenste nieuwe duur. Dit voorstel blijft louter facultatief en vormt in geen geval een verplichting voor Camping La Sardane.

Bij aanvaarding van een wijziging wordt het verblijf volledig herberekend op basis van de geldende tarieven die van toepassing zijn op de nieuw geboekte duur. Wanneer deze duur onder een ander tariefschema valt, met name de tarieven voor "korte verblijven", kan het nieuwe bedrag hoger zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur dat minder dan een maand vóór de geplande aankomstdatum wordt ingediend, wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering. De geschrapte nachten blijven volledig verschuldigd en geven geen recht op terugbetaling, tegoedbon of uitstel.

6.4 – Annulering of weigering van uitvoering van de overeenkomst door Camping La Sardane

6.4.1 – Onmogelijkheid om de overeenkomst uit te voeren

Indien het onmogelijk is de overeenkomst uit te voeren om een reden buiten de wil van Camping La Sardane, met name bij administratieve sluiting, natuurramp, brand, ander schadegeval, beslissing van een overheidsinstantie, ernstig technisch probleem, overmacht of enige andere gebeurtenis die de uitvoering van het verblijf onmogelijk maakt, kan Camping La Sardane, afhankelijk van de beschikbaarheid:

- een accommodatie of kampeerplaats van gelijkwaardige of hogere categorie aanbieden, zonder meerprijs; of
- de betaalde bedragen terugbetalen, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Er kan geen aanvullende schadevergoeding worden geëist, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

6.4.2 – Weigering van toegang tot de camping

Camping La Sardane behoudt zich het recht voor de toegang tot de camping te weigeren wanneer de boekingsvoorwaarden, deze Algemene Verkoopvoorwaarden of het huishoudelijk reglement niet worden nageleefd, of wanneer de bij de boeking verstrekte informatie onjuist, onvolledig of vals is.

Dit betreft met name, zonder dat deze lijst beperkend is:

- het overschrijden van de maximaal toegestane capaciteit van de geboekte accommodatie of kampeerplaats;
- de aanwezigheid van een dier in een accommodatie of tijdens een periode waarin dieren niet zijn toegestaan;
- de aanwezigheid van meer personen dan bij de boeking opgegeven;
- elke onjuiste verklaring die van invloed is geweest op de boeking, het tarief of de verblijfsvoorwaarden;
- de weigering van de vakantieganger om zijn situatie te regulariseren;
- elke schending van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, het huishoudelijk reglement of de bijzondere boekingsvoorwaarden die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert.

Waar mogelijk en uitsluitend afhankelijk van de beschikbaarheid kan Camping La Sardane een alternatieve oplossing voorstellen (aangepaste accommodatie, andere kampeerplaats of tariefaanpassing). Dit voorstel blijft louter facultatief en vormt in geen geval een verplichting.

Bij gebrek aan regularisatie of overeenstemming tussen de partijen kan Camping La Sardane de toegang tot de camping weigeren en de boeking beëindigen **uitsluitend ten laste van de vakantieganger**. In dat geval **blijven reeds betaalde bedragen definitief eigendom van Camping La**

Sardane en blijft het restbedrag van het verblijf volledig opeisbaar, onverminderd eventuele schadevergoeding die Camping La Sardane kan vorderen ter compensatie van het geleden nadeel.

De weigering van toegang tot de camping kan in geen geval worden beschouwd als een aan Camping La Sardane toe te rekenen annulering.

6.4.3 – Beëindiging van de overeenkomst tijdens het verblijf

Camping La Sardane behoudt zich het recht voor het verblijf onmiddellijk te beëindigen en elke vakantieganger uit te sluiten wiens gedrag in strijd is met deze Algemene Verkoopvoorwaarden, het huishoudelijk reglement, de veiligheidsvoorschriften, de openbare orde of de rust van de camping.

Dit betreft met name, zonder dat deze lijst beperkend is:

- het niet naleven van het huishoudelijk reglement;
- geweld, bedreigingen, beledigingen of agressief gedrag jegens het personeel, de directie of andere vakantiegangers;
- herhaalde overlast;
- beschadiging van installaties of accommodaties;
- het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften;
- elk gedrag dat de goede werking van de camping of de veiligheid van personen en eigendommen kan schaden.

In deze situaties wordt de overeenkomst van rechtswege beëindigd. De vakantieganger is verplicht de camping onmiddellijk te verlaten. Er wordt geen terugbetaling, tegoedbon of schadevergoeding toegekend voor het niet-gebruikte deel van het verblijf, onverminderd het recht van Camping La Sardane om vergoeding te vorderen voor geleden schade.

Deze bepalingen gelden onverminderd de gevallen waarin de aansprakelijkheid van Camping La Sardane in het geding is, met name in geval van bewezen fout van zijn kant; in dat geval gelden de dwingende wettelijke bepalingen inzake terugbetaling en schadevergoeding.

Art. 7 – Opvangcapaciteit en bezetting van de kampeerplaatsen

Het aantal personen dat een accommodatie of kampeerplaats bezet, mag in geen geval de bij de boeking vastgestelde maximale capaciteit overschrijden.

De maximale capaciteiten zijn als volgt:

- **Huuraccommodaties: 2 tot 10 personen**, afhankelijk van het gamma van de geboekte accommodatie;
- **Kampeerplaats Traditioneel: maximaal 6 personen, waarvan minstens 1 en maximaal 4 volwassenen;**
- **Kampeerplaats Comfort: maximaal 6 personen, ongeacht leeftijd, waarvan minstens 1 volwassene;**
- **Kampeerplaats XL: maximaal 6 personen, ongeacht leeftijd, waarvan minstens 1 volwassene;**
- **Kampeerplaats Woofi: maximaal 6 personen, ongeacht leeftijd, waarvan minstens 1 volwassene.**

De maximale capaciteit omvat alle gasten, ongeacht hun leeftijd. Baby's, zuigelingen en kinderen worden volledig meegeteld in deze capaciteit. Overschrijding wordt in geen geval geaccepteerd, ook niet tijdelijk of incidenteel.

Minderjarigen mogen niet alleen verblijven: elke accommodatie of kampeerplaats moet gedurende het gehele verblijf worden bezet door ten minste één verantwoordelijke volwassene.

Iedereen die op Camping La Sardane verblijft, moet bij de boeking of uiterlijk vóór aankomst worden opgegeven.

Elke extra, niet-opgegeven persoon moet onmiddellijk bij de receptie worden gemeld. Camping La Sardane behoudt zich het recht voor de boeking te laten aanpassen tegen de geldende tarieven, wanneer dit mogelijk is. Wanneer de toegestane maximale capaciteit wordt overschreden of een dergelijke aanpassing niet mogelijk is, kan Camping La Sardane de toegang tot de camping weigeren of de overeenkomst onmiddellijk beëindigen uitsluitend ten laste van de vakantieganger, zonder terugbetaling, tegoedbon of schadevergoeding. Reeds betaalde bedragen blijven definitief eigendom van Camping La Sardane en het restbedrag van het verblijf blijft volledig opeisbaar.

Voertuigen

Tenzij Camping La Sardane uitdrukkelijk anders bepaalt, **is slechts één voertuig toegestaan per kampeerplaats of accommodatie. Dit voertuig moet verplicht binnen de grenzen van de gehuurde kampeerplaats worden geparkeerd; parkeren op toegangswegen, gemeenschappelijke ruimtes of naburige kampeerplaatsen is verboden.**

Bij uitzondering hebben accommodaties uit **het Tribu-gamma (10 personen)** recht op twee voertuigen, die eveneens op de gehuurde kampeerplaats moeten worden geparkeerd onder dezelfde voorwaarden.

Elk extra voertuig moet verplicht worden geparkeerd op de betaalde parking bij de ingang van de camping of buiten de instelling, met inachtneming van de geldende regelgeving.

Opladen van elektrische voertuigen

Het opladen van elektrische of plug-in hybride voertuigen via de stopcontacten van accommodaties, sanitaire voorzieningen, kampeerplaatsen of andere uitrusting van Camping La Sardane is ten strengste verboden, behalve op de daarvoor uitdrukkelijk bestemde installaties.

Elke niet-toegestane aansluiting kan leiden tot onmiddellijke onderbreking van de betreffende stroomvoorziening, facturering van het verbruik en eventuele schade aan de installaties, onverminderd de toepassing van de in deze Algemene Verkoopvoorwaarden en het huishoudelijk reglement voorziene maatregelen.

Bezetting van de kampeerplaatsen

Op een kampeerplaats zijn maximaal drie uitrustingsstukken toegestaan, namelijk:

- één slaapunit (camper, caravan of ingerichte bestelwagen);
- één voertuig (auto of motor);
- één tent.

Als **voertuigen** worden beschouwd: gemotoriseerde of niet-gemotoriseerde vervoermiddelen bestemd om te rijden (auto, motor, quad, scooter, enz.).

Caravans, campers, ingerichte bestelwagens, vouwwagens en alle andere uitrusting bestemd om in te slapen worden beschouwd als **accommodatie-uitrusting** en niet als voertuigen in de zin van dit artikel.

Er mag geen extra constructie (tent, feesttent, prieel, aanhangwagen, voertuig of andere uitrusting) worden toegevoegd aan een accommodatie of kampeerplaats zonder voorafgaande toestemming van Camping La Sardane. Indien toegestaan, kan deze installatie leiden tot een aanvullende facturering volgens de geldende tarieven.

Elk extra voertuig of uitrustingsstuk dat niet is toegestaan, niet is opgegeven of buiten de in deze Algemene Verkoopvoorwaarden gestelde voorwaarden is geplaatst, kan onderhevig zijn aan een aanvullende facturering volgens de geldende tarieven en moet op verzoek van Camping La Sardane onmiddellijk worden verplaatst. Bij gebrek aan regularisatie kan Camping La Sardane de toegang tot de camping weigeren of de overeenkomst beëindigen onder de in artikel 6 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden gestelde voorwaarden.

Controle van de gasten

Camping La Sardane behoudt zich het recht voor om te allen tijde het aantal gasten en voertuigen op een accommodatie of kampeerplaats te controleren. De vakantieganger verbindt zich ertoe om op eerste verzoek elk document te overleggen waarmee de identiteit van de gasten kan worden gecontroleerd, wanneer dit nodig is om de naleving van deze Algemene Verkoopvoorwaarden te controleren. Elke onjuiste verklaring, elk verzwijgen van een gast of elke weigering om controle toe te staan, vormt een ernstige schending van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en kan leiden tot toepassing van de in artikel 6 voorziene maatregelen.

Art. 8 – Polsbandjes

Vanaf de leeftijd van 5 jaar wordt een permanent polsbandje uitgereikt, geldig voor de gehele duur van het verblijf. Het dragen van het polsbandje (ook badge-type) is verplicht voor toegang tot de camping en de activiteiten. Niet-naleving kan leiden tot verwijdering zonder terugbetaling (verlies van het polsbandje = € 3).

Art. 9 – Huishoudelijk reglement

De camping beschikt over een huishoudelijk reglement dat van toepassing is op alle aanwezige personen. Elke boeking houdt aanvaarding van dit reglement in.

 Elke overtreding kan leiden tot onmiddellijke verwijdering, zonder terugbetaling of schadevergoeding.

Art. 10 – Minderjarigen

10.1 – Toelatingsvoorwaarden voor minderjarigen

Minderjarigen die niet vergezeld zijn van hun wettelijke vertegenwoordiger(s), in de zin van artikel 389 van het Franse Burgerlijk Wetboek, worden niet toegelaten op Camping La Sardane.

Elke minderjarige die verblijft zonder zijn wettelijke vertegenwoordiger(s), of vergezeld van een persoon wiens hoedanigheid het ouderlijk gezag of de toestemming voor het verblijf niet duidelijk kan vaststellen, kan om aanvullende bewijsstukken worden gevraagd. Camping La Sardane kan met name een schriftelijke ouderlijke toestemming, het gezinsboekje, een gerechtelijke beslissing, identiteitsdocumenten of enig ander document eisen waarmee deze toestemming kan worden aangetoond.

Bij gebrek aan voldoende bewijsstukken of bij gegronde twijfel behoudt de directie zich het recht voor de toegang tot de camping te weigeren, zonder terugbetaling, tegoedbon of schadevergoeding. Reeds betaalde bedragen blijven eigendom van Camping La Sardane en het restbedrag van het verblijf blijft volledig opeisbaar, overeenkomstig deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

10.2 – Niet-naleving van deze bepalingen

Elke onjuiste verklaring, overlegging van onjuiste documenten, verzwijging van een minderjarige of niet-naleving van de bepalingen van dit artikel kan leiden tot weigering van toegang tot de camping of, indien dit na aankomst wordt vastgesteld, tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst uitsluitend ten laste van de vakantieganger, zonder terugbetaling, tegoedbon of schadevergoeding, overeenkomstig artikel 6 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

10.3 – Verantwoordelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers

Ouders of wettelijke vertegenwoordigers blijven gedurende het gehele verblijf als enigen verantwoordelijk voor de minderjarigen die hen vergezellen. Zij zijn aansprakelijk voor hun veiligheid, toezicht en gedrag, alsmede voor de schade die zij zichzelf, andere vakantiegangers, het personeel, de installaties of de eigendommen van de camping kunnen toebrengen.

Minderjarigen blijven onder permanent toezicht van hun wettelijke vertegenwoordiger(s). Na middernacht moeten zij verplicht worden begeleid door een verantwoordelijke volwassene binnen de camping.

Art. 11 – Kinderclubs

- **Jardin des bambins (Peutertuin):** bestemd voor kinderen van 5 tot 11 jaar, gratis activiteiten voor kinderen vanaf 5 jaar (beperkt tot 25 kinderen), van maandag tot vrijdag tijdens schoolvakanties (onder voorbehoud van beschikbare plaatsen).
- **Club des écureuils (Eekhoorntjesclub):** bestemd voor zindelijke kinderen van 2 tot (nog geen) 5 jaar. 3 sessies per week, beperkt tot 8 kinderen.

Art. 11a – Waterpark en recreatievoorzieningen

Het waterpark, de glijbanen, de waterspelen, de speeltuinen, de sportvelden, de recreatiezones, de fitnessruimte, evenals alle voorzieningen die ter beschikking van de vakantiegangers worden gesteld, zijn toegankelijk volgens de openingstijden en voorwaarden die Camping La Sardane vaststelt.

Om met name technische, gezondheids-, weers-, veiligheids-, onderhouds- of regelgevingsredenen, overmacht of enige andere omstandigheid buiten de wil van Camping La Sardane, kunnen deze voorzieningen geheel of gedeeltelijk tijdelijk worden gesloten, beperkt, opgeschort of ontoegankelijk worden gemaakt.

Deze sluitingen, beperkingen of onderbrekingen geven, wanneer ze noodzakelijk zijn voor de goede werking van de instelling of buiten enige fout van Camping La Sardane vallen, geen recht op terugbetaling, prijsverlaging, schadevergoeding, verlenging van het verblijf of betaling van schadevergoeding.

Art. 11b – Aangeboden activiteiten

Activiteiten, workshops, toernooien, kinderclubs, avondprogramma's en, meer in het algemeen, alle door Camping La Sardane aangeboden activiteiten worden georganiseerd volgens een programma dat kan worden gewijzigd.

De organisatie ervan hangt met name af van weers-, gezondheids-, technische of veiligheidsomstandigheden, het aantal deelnemers, de beschikbaarheid van animatoren of enige andere omstandigheid buiten de wil van Camping La Sardane.

Camping La Sardane behoudt zich het recht voor elke activiteit te wijzigen, uit te stellen, te vervangen, te beperken of te schrappen, zonder dat dit recht geeft op terugbetaling, prijsverlaging, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Art. 12 – Huisdieren

Dieren zijn **verboden tijdens de op de website van Camping La Sardane vermelde periodes**, ongeacht het type accommodatie (kampeerplaats of woning), met uitzondering van accommodaties uit het **Woofi-gamma**, waar zij het hele seizoen zijn toegestaan, onder de in deze Algemene Verkoopvoorwaarden gestelde voorwaarden.

Honden van categorie 1 en 2 (**volgens de Franse wettelijke indeling van gevaarlijke honden**) zijn strikt verboden op de gehele camping, ongeacht het type accommodatie.

Op kampeerplaatsen zijn honden toegestaan zonder gewichtsbepijking, tot een maximum van twee (2) honden per kampeerplaats, tegen een toeslag van € 5 per dag per dier.

In woningen (stacaravans en huuraccommodaties) zijn honden toegestaan tot een maximum van twee (2) honden per woning, mits hun gezamenlijk gewicht niet meer dan 30 kg bedraagt, tegen een toeslag van € 7 per dag per dier. **Deze gezamenlijke gewichtslimiet geldt niet voor accommodaties uit het Woofi-gamma, waar honden zonder gewichtsbepijking zijn toegestaan, onder dezelfde tariefvoorwaarden.**

In alle gevallen moeten honden bij de boeking worden opgegeven en aan de volgende voorwaarden voldoen:

- te allen tijde aangelijnd blijven binnen de camping;
- nooit los mogen rondlopen;
- hun uitwerpselen moeten verplicht en onmiddellijk door de eigenaar worden opgeruimd;
- de rust van andere vakantiegangers respecteren.

Het bijgewerkte vaccinatieboekje van het dier kan te allen tijde door de directie worden opgevraagd. Bij weigering van overlegging of niet-conforme vaccinatie kan de toegang tot de camping worden geweigerd of moet het dier onmiddellijk de instelling verlaten.

Geen enkel dier mag alleen in een accommodatie worden achtergelaten, zelfs niet tijdelijk. Elke schending van deze verplichting kan leiden tot uitsluiting van het dier of onmiddellijke beëindiging van het verblijf, zonder terugbetaling, tegoedbon of schadevergoeding.

Elke geluidsoverlast, agressief gedrag, beschadiging of hinder veroorzaakt door een dier kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting ervan of tot beëindiging van de verblijfsovereenkomst uitsluitend ten laste van de vakantieganger, onder de in artikel 6 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden gestelde voorwaarden. Alle schade veroorzaakt door een dier wordt aan de vakantieganger gefactureerd, op basis van de werkelijk vastgestelde herstelkosten.

Art. 13 – Bezoekers

Bezoekers worden toegelaten onder bepaalde voorwaarden:

Bezoekers zijn toegestaan op Camping La Sardane, maar hebben geen toegang tot enige dienst of voorziening van de instelling, die voorbehouden zijn aan vakantiegangers die op het terrein verblijven. Hun voertuig moet buiten de instelling geparkeerd blijven.

Elke bezoeker moet **een geldig identiteitsbewijs tonen** bij de receptie om een passend polsbandje te ontvangen.

Bezoekers en vakantiegangers zijn **verplicht zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement** van de instelling en de bepalingen ervan strikt na te leven (artikel 8 van het reglement).

Art. 14 – Tarieven

- De tarieven variëren naargelang de periode en de accommodatie.
 - De tarievenlijst wordt niet langer gepubliceerd, maar is beschikbaar via de online simulator.
 - Het principe van dynamische prijsstelling is van toepassing (prijzen kunnen wijzigen).
 - Verblijven worden gefactureerd op basis van het tarief dat geldt op de dag van boeking.
 - **Toeristenbelasting: € 0,86 per volwassene per nacht, niet inbegrepen. Het bedrag wordt vastgesteld door de bevoegde lokale overheden en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Het toepasselijke tarief is dat welk geldt op de data van het verblijf.**
-

Art. 15 – Aansprakelijkheid – Diefstal, beschadiging van persoonlijke bezittingen en externe hinder

Behoudens bewezen fout van Camping La Sardane kan de directie niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal, beschadiging of enige schade met betrekking tot de persoonlijke bezittingen van vakantiegangers of hun bezoekers, hetzij in de accommodaties, de voertuigen, de gemeenschappelijke voorzieningen of elke andere ruimte van Camping La Sardane.

Het staat vakantiegangers vrij om, indien gewenst, een verzekering af te sluiten die hun persoonlijke bezittingen dekt. Bij schade kan geen enkel verhaal worden uitgeoefend tegen Camping La Sardane.

Camping La Sardane kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor ongemakken, hinder of gebeurtenissen buiten zijn wil, met name, zonder dat deze lijst beperkend is:

- weersomstandigheden (regen, wind, onweer, hittegolf, hagel, overstroming of enig ander weerfenomeen);
- de aanwezigheid van pollen, stof, zand, hars, bladeren of enig ander natuurlijk element;
- de aanwezigheid van muggen, insecten, spinnen, reptielen, knaagdieren, vogels of enig ander dier verbonden aan het leven buiten;
- onderbrekingen of storingen van de elektriciteits-, water-, gas-, internet-, telefoon- of enige andere openbare of particuliere netwerken;
- de kwaliteit of beschikbaarheid van het wifi- of mobiele telefoonnetwerk;
- Camping La Sardane garandeert noch een minimale snelheid, noch een volledige dekking van de instelling, noch een permanente beschikbaarheid van het wifi- of telecommunicatienetwerk. De prestaties kunnen variëren naargelang de locatie op de camping, het aantal verbonden gebruikers, de technische omstandigheden of enige andere factor buiten de wil van Camping La Sardane;
- tijdelijke onderbrekingen van water, elektriciteit, gas, televisie, internet, telefoon of enige andere dienst wanneer deze noodzakelijk zijn voor onderhouds-, reparatie-, veiligheids- of verbeteringswerkzaamheden, of voortvloeien uit een incident op openbare of particuliere netwerken;
- hinder, geluid, geuren, rook of emissies afkomstig van buiten de camping;
- werkzaamheden uitgevoerd door lokale overheden, netwerkbeheerders of enige andere persoon van buiten de camping;
- evenementen, markten, concerten, animaties, sportwedstrijden, festiviteiten of vuurwerk georganiseerd in de nabijheid van de instelling;
- landbouw-, wijnbouw-, ambachtelijke of industriële activiteiten die geuren, stof, rook of andere tijdelijke hinder kunnen veroorzaken;
- wegafsluitingen, omleidingen, verkeersbeperkingen, parkeerproblemen, verstoring van het openbaar vervoer of enige administratieve beslissing buiten de wil van Camping La Sardane.

Camping La Sardane kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de normale hinder die inherent is aan een openluchtvakantie-instelling, met name die welke voortvloeit uit de aanwezigheid van andere vakantiegangers, toegestane animaties, verkeer van voertuigen, onderhoudswerkzaamheden, groene ruimtes of enige activiteit die noodzakelijk is voor de goede werking van de instelling.

De in dit artikel vermelde gebeurtenissen en hinder, wanneer deze buiten de wil van Camping La Sardane vallen of voortvloeien uit de normale beperkingen van de exploitatie van een openluchtvakantie-instelling, **alsmede tijdelijke onderbrekingen van diensten of de sluiting van bepaalde voorzieningen die noodzakelijk zijn om technische, veiligheids-, onderhouds- of verbeteringsredenen**, geven geen recht op enige prijsverlaging, terugbetaling, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Art. 16 – Facturering

- De factuur wordt **opgesteld aan het einde van het verblijf** en per e-mail verzonden aan de **hoofdcontractant**, dat wil zeggen de persoon die de boeking heeft gemaakt.
- De factuur wordt verplicht opgesteld op naam van de houder van de boeking. Na uitgifte kan deze niet worden gewijzigd, noch opnieuw worden uitgegeven op naam van een andere deelnemer aan het verblijf.

- Op verzoek bij de receptie kan een verblijfsverklaring worden verstrekt naast de factuur, en **kan deze niet worden afgegeven vóór het einde van het verblijf**.
 - De factuur bevat de details van de geboekte diensten, het totaalbedrag, de toepasselijke belastingen en elke tijdens het verblijf afgenomen optie of extra dienst.
-

Art. 17 – Verzekering en aansprakelijkheid

- Vakantiegangers zijn aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan derden of aan de voorzieningen van de camping.
 - Het wordt aanbevolen een **persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering** af te sluiten die deze risico's dekt.
-

Art. 18 – Uitsluitingsrecht

18.1 – Beginsel

Camping La Sardane behoudt zich het recht voor de verblijfsovereenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving, terugbetaling of schadevergoeding, en het onmiddellijke vertrek van de gast(en) te eisen wanneer hun gedrag de veiligheid, de rust, de goede werking van de instelling of het respect voor andere vakantiegangers, het personeel of de eigendommen kan schaden.

18.2 – Gronden voor uitsluiting

Deze maatregel kan met name worden genomen, zonder dat deze lijst beperkend is, in geval van:

- fysieke of verbale agressie;
- beledigingen, scheldpartijen, bedreigingen of intimidatie jegens het personeel, dienstverleners, andere vakantiegangers of enige aanwezige persoon op de camping;
- geweld, intimidatie of discriminerend gedrag;
- kennelijke dronkenschap of gedrag gerelateerd aan alcohol- of drugsgebruik dat de openbare orde of de rust van de camping verstoort;
- niet-naleving van het huishoudelijk reglement of de veiligheidsvoorschriften ondanks een waarschuwing van de directie;
- weigering om te voldoen aan legitieme verzoeken van de directie of haar vertegenwoordigers;
- beschadiging, verslechtering of poging tot beschadiging van accommodaties, uitrusting, installaties of gemeenschappelijke ruimtes;
- fraude, valse verklaringen of frauduleus gebruik van voorzieningen, diensten of toegangsmiddelen;
- gedrag dat de veiligheid van personen, eigendommen of dieren in gevaar brengt;
- herhaalde geluidsoverlast ondanks een waarschuwing;
- binnenbrengen of gebruiken van verboden voorwerpen, producten of materialen;
- elke schending van wetten en regelgeving die de aansprakelijkheid van Camping La Sardane in het geding kan brengen of zijn imago kan schaden.

18.3 – Optreden van de autoriteiten

Wanneer het gedrag van een vakantieganger of van een van de onder zijn verantwoordelijkheid vallende personen het optreden vereist van de politie, hulpdiensten of enige andere overheidsinstantie, kan Camping La Sardane de verblijfsovereenkomst onmiddellijk beëindigen, zonder terugbetaling of schadevergoeding.

18.4 – Gevolgen

Het onmiddellijke vertrek van de hoofdcontractant heeft tot gevolg dat alle op de boekingsovereenkomst ingeschreven personen eveneens vertrekken.

De voor het verblijf betaalde bedragen blijven eigendom van Camping La Sardane, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen voor materiële schade, gemaakte kosten of enige andere schadevergoeding die voortvloeit uit het handelen van de vakantieganger.

Camping La Sardane behoudt zich eveneens het recht voor elke civiele of strafrechtelijke procedure in te stellen die het nodig acht.

Deze bepalingen gelden onverminderd de gevallen waarin de aansprakelijkheid van Camping La Sardane in het geding is, met name in geval van bewezen fout van zijn kant; in dat geval gelden de dwingende wettelijke bepalingen inzake terugbetaling en schadevergoeding.

Art. 19 – Overmacht

19.1 Camping La Sardane kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de volledige of gedeeltelijke niet-nakoming van zijn verplichtingen wanneer dit het gevolg is van overmacht of een gebeurtenis buiten zijn controle, in de zin van artikel 1218 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Worden met name als zodanig beschouwd, zonder dat deze lijst beperkend is:

- natuurrampen;
- branden, stormen, overstromingen, onweersbuien, hagel, bliksem of hevige wind;
- periodes van hittegolf, droogte of uitzonderlijke vorst;
- pandemieën, epidemieën of gezondheids crises;
- door administratieve of prefectorale autoriteiten opgelegde beperkingen of verboden;
- volledige of gedeeltelijke administratieve sluitingen;
- door autoriteiten of netwerkbeheerders opgelegde tekorten aan of beperkingen van water, elektriciteit, gas of andere essentiële hulpbronnen;
- sociale onrust, stakingen, terroristische daden, oproer of verstoring van de openbare orde;

- elke andere onvoorzienbare, onvermijdelijke omstandigheid buiten de wil van Camping La Sardane.

19.2 Bij overmacht kan Camping La Sardane genoodzaakt zijn de voorwaarden van het verblijf te wijzigen, bepaalde diensten of voorzieningen te beperken of op te schorten, of zelfs het verblijf te annuleren indien de omstandigheden dit vereisen, zonder dat zijn aansprakelijkheid in het geding komt.

19.3 De financiële gevolgen van een geval van overmacht worden behandeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen en, indien van toepassing, de voorwaarden van een door de vakantieganger afgesloten annuleringsgarantie.

Art. 20 – Klachten, schade en geschillen

20.1 – Melding tijdens het verblijf

Elke moeilijkheid, onregelmatigheid, hinder, incident, materiële schade, ongeval, letsel of klacht met betrekking tot het verblijf moet onverwijld worden gemeld bij de receptie van Camping La Sardane, zodra deze wordt vastgesteld en, voor zover mogelijk, vóór het vertrek van de vakantieganger.

Deze melding moet de camping in staat stellen de nodige vaststellingen te doen, eventuele getuigenverklaringen te verzamelen, de betrokken voorzieningen te controleren en, indien mogelijk, een onmiddellijke oplossing te bieden.

20.2 – Klachten na vertrek

Elke na vertrek ingediende klacht over een feit dat tijdens het verblijf had kunnen worden gemeld, vastgesteld of behandeld, kan worden afgewezen wanneer Camping La Sardane niet in staat is gesteld de feiten te verifiëren, de omstandigheden vast te stellen of hieraan te verhelpen.

De klacht moet schriftelijk worden ingediend en vergezeld gaan van elk nuttig bewijsstuk voor de beoordeling ervan, met name foto's, facturen, getuigenverklaringen, processen-verbaal, certificaten of deskundigenrapporten, naargelang de aard van de geclaimde schade.

De enkele verklaring van de vakantieganger volstaat niet om het bestaan van een fout aan te tonen of de aansprakelijkheid van Camping La Sardane in het geding te brengen.

20.3 – Schade aan voertuigen en uitrusting

Elke schade aan een voertuig, caravan, camper, bestelwagen, aanhangwagen, tweewieler of andere uitrusting moet onverwijld bij de receptie worden gemeld, zodat Camping La Sardane de nodige controles kan uitvoeren.

De vakantieganger blijft verantwoordelijk voor het rijden en voor de hoogte, breedte, afmetingen en manoeuvres van zijn voertuig. Het is zijn verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat de gebruikte wegen geschikt zijn voor zijn voertuig en de bewegwijzering, de instructies van het personeel en de aangegeven routes na te leven.

De aansprakelijkheid van Camping La Sardane kan niet in het geding worden gebracht voor schade die met name voortvloeit uit:

- een rij- of manoeuvreerfout;
- een verkeerde inschatting van de afmetingen van het voertuig;
- het gebruik van een weg of pad dat niet bewegwijzerd of niet geschikt is;
- het niet naleven van de bewegwijzering of gegeven instructies;
- een botsing met een boom, tak, heg, stoeprand of zichtbaar obstakel;
- een lekke band of schade veroorzaakt door een voorwerp op een weg, tenzij een fout van de camping wordt aangetoond.

Bij onenigheid over de oorzaak van de schade of over de respectieve aansprakelijkheid van de partijen, worden deze vastgesteld op basis van de gedane vaststellingen, het geleverde bewijs en, indien nodig, de conclusies van verzekeraars of een bevoegde deskundige. Het enkele verzoek van de vakantieganger kan Camping La Sardane niet verplichten een melding bij zijn verzekeraar te doen of zijn aansprakelijkheid te erkennen.

20.4 – Zoeken naar een minnelijke oplossing en bemiddeling

Bij een klacht zullen de partijen eerst trachten een minnelijke oplossing te vinden.

Bij gebrek aan een bevredigend antwoord op zijn schriftelijke klacht kan de consument kosteloos een beroep doen op de consumentenbemiddelaar die bevoegd is voor Camping La Sardane.

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (Franse consumentenbemiddelingsinstantie)

49 rue de Ponthieu

75008 Parijs, Frankrijk

Website: <https://www.cm2c.net>

E-mail: cm2c@cm2c.net

Overeenkomstig de bepalingen van het Franse Consumentenwetboek kan de consument zijn bemiddelingsverzoek ook rechtstreeks indienen via de website van de bemiddelaar.

20.5 – Bevoegde rechtbank

Bij gebrek aan een minnelijke schikking of oplossing van het geschil via bemiddeling, wordt elk geschil met betrekking tot deze Algemene Verkoopvoorwaarden of het verblijf voorgelegd aan de territoriaal bevoegde rechtbanken overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.

Een consument kan met name de bevoegde rechtbank aanroepen volgens de gebruikelijke regels, of die van de plaats waar hij woonde op het moment van het sluiten van de overeenkomst of het ontstaan van de schade. Het is dus niet mogelijk hem uitsluitend de rechtbank van de plaats van de camping op te leggen.

Voor overeenkomsten gesloten tussen Camping La Sardane en een klant die als handelaar heeft gecontracteerd, wordt uitdrukkelijk bevoegdheid toegekend aan de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Perpignan, Frankrijk, ook in geval van meerdere gedaagden of vrijwaringsoproepen.

Art. 21 – Bescherming van persoonsgegevens

De verzamelde persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van de boekingen en de communicatie met de vakantieganger.

Klanten hebben recht op inzage, wijziging of verwijdering van hun gegevens, overeenkomstig de AVG.

Verwerkingsverantwoordelijke: de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Camping La Sardane (SAS Camping La Sardane, avenue du Grau, 66700 Argelès-sur-Mer, Frankrijk).

Verzamelde gegevens en doeleinden: afhankelijk van de behoeften van de boeking worden met name identificatiegegevens verzameld (achternaam, voornaam, geboortedatum, adres, e-mail, telefoonnummer), betalingsgegevens, evenals, indien van toepassing, informatie over het voertuig en een eventueel begeleidend dier van de vakantieganger. Deze gegevens worden gebruikt voor het beheer van boekingen, facturering, communicatie met de vakantieganger en de naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen van de camping.

Rechtsgrondslag: deze verwerkingen zijn gebaseerd op de uitvoering van de verblijfsovereenkomst en, indien van toepassing, op de naleving van wettelijke verplichtingen.

Bewaartermijn: de gegevens worden bewaard gedurende de duur van de contractuele relatie, verlengd met de toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen, met name op boekhoudkundig en fiscaal gebied.

Rechten van betrokkenen: overeenkomstig de AVG hebben klanten recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van hun gegevens, evenals het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL (de Franse gegevensbeschermingsautoriteit, www.cnil.fr). Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door te schrijven naar contact@campinglasardane.fr

Art. 21a – Recht op het eigen beeld

Overeenkomstig artikel 13 van het Huishoudelijk Reglement van Camping La Sardane behoudt de directie zich het recht voor om kosteloos foto's en video's te gebruiken die op het terrein van de instelling zijn gemaakt, ook na verloop van tijd, waarop een vakantieganger zou kunnen voorkomen, met het oog op communicatie over en promotie van Camping La Sardane (website, sociale media, reclamemateriaal). Elke vakantieganger die zichzelf op een van deze materialen herkent en verwijdering wenst, kan dit melden bij de receptie of de directie, die zo spoedig mogelijk voor verwijdering zal zorgen.

Art. 22 – Officiële contactgegevens

- Elk verzoek tot wijziging, annulering of klacht moet worden gericht aan:
 - **E-mail:** contact@campinglasardane.fr
 - **Telefoon:** +33 4 68 81 10 82

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden heffen elke eerdere versie op en vervangen deze. Versie van kracht vanaf 1 oktober 2026.