



CAMPING LA SARDANE

ANNULERINGSGARANTIE

Van kracht vanaf 1 oktober 2026 — van toepassing op boekingen vanaf die datum.

De annuleringsgarantie is een facultatieve optie, aangeboden door Camping La Sardane, die op het moment van de boeking moet worden afgesloten en tegelijk met de aanbetaling van de boeking moet worden betaald.

De betaling van deze garantie bevestigt dat de vakantieganger kennis heeft genomen van en akkoord gaat met de voorwaarden van de garantie.

Eenmaal bevestigd, kan deze garantie niet worden ingetrokken of geannuleerd.

Er wordt gepreciseerd dat de annuleringsgarantie geen verzekering is, maar een contractuele garantie die onder bepaalde voorwaarden een gedeeltelijke terugbetaling biedt.

De kostprijs van deze garantie bedraagt 4% van het totale bedrag van het verblijf, te betalen tegelijk met de aanbetaling van de boeking.

1 TOEPASSINGSVOORWAARDEN

Om in aanmerking te komen voor een eventuele terugbetaling van de betaalde bedragen*, moet aan de volgende cumulatieve en verplichte voorwaarden worden voldaan:

1. Melding binnen de termijnen

- De annulering moet, afhankelijk van de reden, worden gemeld binnen de hieronder vermelde termijnen.

2. Aangifteprocedure en bewijsstukken

- Elk annuleringsverzoek moet per e-mail worden gestuurd naar: contact@campinglasardane.fr.
- Het verzoek wordt alleen als geldig beschouwd indien het vergezeld gaat van officiële, authentieke, gedateerde en bewijskrachtige stukken (medisch attest, overlijdensakte, werkgeversverklaring, ongevalsrapport, administratief document, enz.).
- De documenten moeten zijn opgesteld door een bevoegde instantie (arts, ziekenhuis, openbare instelling, verzekeringsmaatschappij, politie, werkgever, notaris, enz.), gedateerd, ondertekend, afgestempeld en voldoende gedetailleerd zijn om de behandeling van het verzoek mogelijk te maken.
- Elk vervalst, onvolledig of onnauwkeurig document leidt tot automatische afwijzing van het verzoek.

3. Betrokken deelnemers

- De redenen moeten betrekking hebben op het hooflid of diens partner, of op de deelnemers die bij de boeking zijn opgegeven.
- De terugbetaling is beperkt tot de deelnemers die rechtstreeks betrokken zijn bij de aanvaarde reden.

4. Niet-cumuleerbaarheid

- Als de reden voor de annulering al gedekt is door een externe verzekering (bijv. reis- of ziekteverzekering), is deze garantie niet cumuleerbaar en kan zij niet worden toegepast.

2 ANNULERINGSTERMIJNEN EN TERUGBETALINGSVOORWAARDEN

1. Standaardannulering

Voor de meeste aanvaarde redenen moet de annulering ten minste 1 maand voor de geplande aankomstdatum worden gemeld.

In dat geval ontvangt de vakantieganger, na controle van de verstrekte bewijsstukken, 100% van het voor het verblijf betaalde bedrag (exclusief dossierkosten en het bedrag van de annuleringsgarantie).

2. Annulering minder dan 1 maand voor aankomst

Indien de annulering minder dan een maand voor aankomst plaatsvindt, wordt de terugbetaling toegepast volgens een oplopende schaal naargelang de resterende termijn:

Termijn voor aankomst	Terugbetaald percentage*
15 tot 30 dagen	75%
8 tot 14 dagen	50%
1 tot 7 dagen	25%
Dag van aankomst of niet-verschijning	0%

* Na aftrek van de dossierkosten en het bedrag van de annuleringsgarantie.

3. Annulering om dringende redenen

In uitzonderlijke en onvoorziene gevallen, zoals een plotselinge ernstige ziekte van een deelnemer of een dringende oproep voor een professionele opdracht, kan de annulering ook worden aanvaard minder dan een maand voor aankomst, mits officiële bewijsstukken worden overgelegd.

De Directie kan, afhankelijk van de situatie en de kwaliteit van de overgelegde bewijsstukken, beslissen tot een volledige of gedeeltelijke terugbetaling.

4. In aanmerking genomen datum

De datum van de e-mail en/of de datum op de bewijsstukken wordt gebruikt om te bepalen of de annulering de termijnen respecteert en om het bedrag van een eventuele terugbetaling te berekenen.

3 AANVAARDE REDENEN

Ernstige ziekte of letsel

- Betreffende het hoofdlid of een van de bij de boeking opgegeven deelnemers aan het verblijf.
- Ernstige ziekte of letsel ontstaan na de boekingsdatum, vastgesteld door een arts, die elke verplaatsing op de vertrekdatum onmogelijk maakt en de stopzetting van elke activiteit met zich meebrengt.

Overlijden

- Ontstaan na de boeking, dat het hoofdlid, diens partner, hun bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn, hun broers en zussen, alsook hun schoonzonen en schoondochters treft.

Ernstige materiële schade

- Ontstaan na de boeking: brand, explosie, waterschade, diefstal of ongeval dat aanzienlijke schade veroorzaakt aan de woning of werkplek van het lid, waardoor diens onmiddellijke aanwezigheid vereist is.
- Ernstig verkeersongeval waarbij het lid of een van de bij de boeking vermelde deelnemers betrokken is, opgetreden tijdens de reis naar de verblijfplaats.
- Voertuigpanne opgetreden tijdens de reis naar de verblijfplaats, waardoor de vakantieganger niet op de geplande datum op de bestemming kan aankomen. Alleen pannes die een langdurige immobilisatie veroorzaken en een belangrijke reparatie vereisen, met name aan de versnellingsbak of andere belangrijke mechanische onderdelen, waarbij specifieke onderdelen moeten worden besteld en de reparatietijd meer dan 48 uur bedraagt, worden als zodanig beschouwd.

Worden niet als langdurige pannes beschouwd: brandstoftekort, een lege accu, lekke banden, incidenten als gevolg van gebrekkig onderhoud van het voertuig of elke andere vermijdbare oorzaak die aan de nalatigheid van de bestuurder te wijten is.

Ontslag of verlies van werk

- Economisch of individueel ontslag van het hoofdlid of diens partner, dat na de boeking plaatsvindt en leidt tot het daadwerkelijke verlies van de baan.

- Stopzetting van de zelfstandige beroepsactiviteit van het hoofdlid of diens partner, wegens een gerechtelijke vereffening die na de boeking heeft plaatsgevonden.

Plotselinge ernstige ziekte van een bloedverwant in opgaande of neergaande lijn

- Ernstige en plotselinge, medisch vastgestelde ziekte, ontstaan na de boekingsdatum, die een bloedverwant in opgaande of neergaande lijn van het hoofdlid, diens partner, of een van de bij de boeking opgegeven deelnemers treft, en die de onmiddellijke aanwezigheid vereist van het hoofdlid, diens partner of een van de bij de boeking opgegeven deelnemers.

Dringende oproep voor een professionele opdracht

- Betreffende het hoofdlid of diens partner, wanneer zij een van de volgende beroepen uitoefenen: brandweerman, politieagent, verpleegkundige, arts of militair.
- Annulering wegens een dringende oproep voor een opdracht, ontstaan na de boeking, waardoor het vertrek naar het geplande verblijf onmogelijk wordt.
- Voor de validatie is een officieel bewijsstuk van de werkgever of de bevoegde instantie vereist.

Andere uitzonderlijke redenen

- Bepaalde situaties kunnen een annulering minder dan een maand voor aankomst mogelijk maken (bijvoorbeeld overlijden of ernstige ziekenhuisopname).

4 UITSLUITINGEN

Geeft geen recht op terugbetaling: elke belemmering die met name voortvloeit uit:

- Oorlog, rellen, stakingen, inbeslagnames, officiële verboden, terroristische daden, nucleaire of radioactieve gevolgen, extreme weersomstandigheden;
- Deelname als deelnemer aan sportwedstrijden of voorbereidende proeven;
- Ziekte, ongeval of overlijden ontstaan vóór het afsluiten van de garantie, dat wil zeggen elke medische of ongevalsituatie die bekend of voorzienbaar was voor het hoofdlid of de betrokken deelnemer op de datum van de boeking;
- Zwangerschapscomplicaties die bekend of voorzienbaar waren op het moment van afsluiting;
- Gebruik van niet-voorgeschreven verdovende middelen, zelfmoord of zelfmoordpoging;
- Ziekte, ongeval, pandemie of overlijden gerelateerd aan een slechte chronische gezondheidstoestand;
- Vertraging, annulering of verstoring van het vervoer (trein, vliegtuig, veerboot, auto) die niet verband houdt met overmacht of een gerechtvaardigde ernstige medische reden;
- Natuur- of weersgebeurtenissen (lichte stormen, regen, hitte- of koudegolven) die de toegang tot de camping of het genot van het verblijf niet onmogelijk maken;
- Weigering van verlof of professionele verplichtingen door de werkgever die niet onvoorzienbaar of dringend zijn, met uitzondering van ontslag of verlies van werk gedekt door de garantie;
- Annulering om louter persoonlijk gemak, van gedachten veranderen of een niet-gerechtvaardigde reden;
- Kleine voertuigpannes, die op dezelfde dag eenvoudig te verhelpen zijn door een pechverhelpster, zoals: lekke band, lege accu, brandstoftekort, licht defect of elk ander probleem waardoor vertrek dezelfde dag of de volgende dag mogelijk is;
- Files, verkeersopstoppen, afsluitingen van snelwegen of wegen, en opgelegde omleidingen, zelfs als de oorzaak een brand, ongeval of natuurgebeurtenis is;
- De annuleringsgarantie kan niet worden toegekend in geval van annulering die wordt gemotiveerd door de noodzaak om te blijven voor het afleggen van een herexamen of inhaalsessie, zoals het baccalaureaat of enig ander schoolexamen.

5 BIJZONDERE BEPALINGEN

De Directie van Camping La Sardane beschikt over een discretionaire bevoegdheid wat betreft de interpretatie en toepassing van de annuleringsgarantie.

