



## CAMPING LA SARDANE

# HUISHOUDELIJK REGLEMENT

*Van kracht vanaf 1 oktober 2026 — van toepassing op verblijven vanaf die datum.*

In het belang van al onze gasten vragen wij u de volgende regels na te leven, om de veiligheid, het comfort en het welzijn van iedereen te waarborgen.

## 1 TOEGANG TOT DE CAMPING

- Iedereen die de camping wil betreden, of het nu gaat om een **gast of een bezoeker**, moet zich melden **bij de receptie**.
- Verblijven op of het bezoeken van **de camping** houdt aanvaarding en naleving van dit reglement in.

## 2 OVERLAST

- Luidruchtige of storende activiteiten zijn **strikt verboden tussen 23.00 en 8.00 uur**: muziek, geschreeuw, lawaaierige spelletjes...
- Herhaalde overtredingen, ook kleine, kunnen leiden tot **definitieve verwijdering van de camping zonder terugbetaling**.
- Gasten dienen **de rust van de buurt** te respecteren, met name die van omwonenden in de nabijheid van de camping.

**⚠** Elke bedreiging, intimidatie of agressief gedrag tegenover een gast of een personeelslid leidt tot **onmiddellijke verwijdering van de camping zonder terugbetaling**.

## 3 VERKEER EN PARKEREN

- Alleen voertuigen van kampeersers mogen op het terrein rijden. **Voertuigen van bezoekers zijn strikt verboden** op de camping; zij moeten parkeren op de parkeerplaatsen buiten het terrein (vóór de brug).
- **Per staanplaats is slechts één voertuig toegestaan**. Elk voertuig moet worden geparkeerd op de aan hem toegewezen staanplaats; parkeren op een andere staanplaats, op de rijwegen of op gemeenschappelijke ruimtes is verboden. Elk extra voertuig moet worden geparkeerd op de parkeerplaatsen buiten het terrein, tegen het geldende tarief indien van toepassing.
- **Maximumsnelheid: 10 km/u.**
- Slagbomen gesloten: **van 23.30 tot 6.30 uur**, verkeer op de camping niet toegestaan.
- **Tijdens de sluiting van de slagbomen moeten voertuigen worden geparkeerd op de nachtparkeerplaats (bij de ingang van de camping).**
- **Parkeerkaarten moeten verplicht en goed zichtbaar in het voertuig worden getoond.**
- Voor elk voertuig dat zodanig geparkeerd staat dat het de doorgang, de toegang voor hulpdiensten, een andere staanplaats of een voorziening van de camping belemmert, wordt geprobeerd contact op te nemen met de eigenaar. Indien deze niet binnen een redelijke termijn kan worden bereikt, of weigert het voertuig te verplaatsen, behoudt de camping zich het recht voor het voertuig te laten wegslepen en in bewaring te stellen, op kosten en risico van de eigenaar.

## 4 NETHEID EN STAANPLAATSEN

---

- Elke gast dient **zijn of haar staanplaats schoon te houden**.
- Respecteer de beplanting en span geen waslijnen aan jonge bomen.
- Afval en papier: vuilniszakken in de containers deponeren, met inachtneming van de gescheiden afvalinzameling.

### 4 bis TERUGGAVE VAN DE ACCOMMODATIE

---

- De gast dient de accommodatie terug te geven in **normale, schone staat**, ontdaan van alle persoonlijke eigendommen, met uitzondering van normale slijtage.
- Het **serviesgoed moet vóór vertrek zijn afgewassen en opgeruimd**, ongeacht of het optionele schoonmaakpakket is afgenomen — dit pakket omvat uitsluitend de reiniging van oppervlakken (vloeren, sanitair, werkbladen) en ontslaat de gast niet van deze verplichting.
- Er moet **een vertrektijdslot** worden gereserveerd bij de receptie voor de **eindinspectie bij vertrek**.
- Het vertrek van de gast zonder gezamenlijke eindinspectie (uitgevoerd samen met het personeel) of zonder inlevering van de sleutels, belet Camping La Sardane niet om de accommodatie achteraf te controleren. De vastgestelde bevindingen gelden als bewijs, tenzij het tegendeel wordt aangetoond.

 Bij niet-naleving van bovenstaande verplichtingen of vastgestelde schade behoudt Camping La Sardane zich het recht voor om **alle bijbehorende kosten aan de gast in rekening te brengen** (schoonmaak, herstel, vervanging, reparatie of enige andere geleden schade), overeenkomstig het geldende tarief en artikel 4.3 van de Algemene Verkoopvoorwaarden.

## 5 SANITAIR

---

- Begeleid uw kinderen; het sanitair **is geen speelruimte**.
- Elke gast dient **het sanitair na elk gebruik schoon achter te laten**.
- Het is noodzakelijk om **het werk van het schoonmaakpersoneel te respecteren** en de voorzieningen niet moedwillig te beschadigen.
- Meld storingen of problemen alstublieft bij de receptie, zodat wij het comfort van iedereen kunnen waarborgen.

 Elke vorm van disrespect jegens het sanitair of het personeel kan leiden tot een sanctie tot en met verwijdering van de camping zonder terugbetaling.

## 6 VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

---

- De camping is geclassificeerd als **overstromingsgevoelig gebied**: raadpleeg het evacuatieplan dat is opgehangen bij de sanitaire blokken en bij de receptie.
- **Alleen gasbarbecues en gasplancha's** zijn toegestaan, elektrische apparatuur is verboden.
- **Barbecueën op hout of houtskool is strikt verboden op de staanplaatsen en in de stacaravans**. Dit is uitsluitend toegestaan op **de door de camping ter beschikking gestelde gemeenschappelijke barbecues**, die afhankelijk van het weer en het brandrisico gesloten kunnen worden. Dit verbod geldt uitdrukkelijk ook voor kogelbarbecues op houtskool en elke vorm van houtvuurgrill: breng alstublieft geen eigen houtskool- of houtbarbecue, ook geen kleine, mee naar uw staanplaats of in uw stacaravan.
- **In geval van evacuatie (brand, overstroming, weeralarm):**

- De evacuatie gebeurt **verplicht te voet**.
- **Voertuigen blijven staan waar ze staan en mogen in geen geval rijden** binnen de camping.
- Om veiligheidsredenen wordt aangeraden om **deuren en ramen van de accommodatie goed af te sluiten bij afwezigheid van de gast**, net zoals u thuis zou doen.
- De Directie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van diefstal. Waardevolle spullen kunnen bij de receptie worden bewaard in de daarvoor bestemde, betaalde kluizen.

**⚠ Het aantal personen op een staanplaats of in een huuraccommodatie mag de maximaal toegestane capaciteit niet overschrijden**, zoals aangegeven voor elke accommodatie. Elke overtreding van deze regel leidt tot **onmiddellijke verwijdering van de camping, zonder terugbetaling**.

## 7 DIEREN

- **Alle honden moeten te allen tijde aangelijnd worden gehouden**, zowel op de camping als op de staanplaatsen.
- Hondenpoep moet verplicht en onmiddellijk door de eigenaar worden opgeruimd; poepzakjes worden ter beschikking gesteld.
- Honden van categorie 1 en 2 zijn verboden (indeling volgens de Franse wetgeving — in grote lijnen honden van het aanvals- of bewakings-/verdedigingstype, zoals Pitbull-achtigen of Rottweiler-achtigen; deze indeling komt niet noodzakelijk overeen met de rassenlijsten van uw eigen land — raadpleeg bij twijfel vooraf de receptie).
- Op de staanplaatsen: honden toegestaan **zonder gewichtsbepanking**, met een maximum van **2 honden** per staanplaats, tegen een toeslag van 5 € per dag per dier.
- In stacaravans en huuraccommodaties: honden toegestaan tot een maximum van **2 honden**, op voorwaarde dat hun **gezamenlijke gewicht niet meer dan 30 kg bedraagt**, tegen een toeslag van 7 € per dag per dier. **Deze gewichtsbepanking geldt niet voor accommodaties uit het Woofi-assortiment, waar honden zonder gewichtsbepanking zijn toegestaan.**
- Dieren zijn verboden in het hoogseizoen (juli/augustus), volgens de op het terrein aangegeven data, behalve in het Woofi-assortiment (toegestaan gedurende het hele seizoen).

## 8 BEZOEKERS

- Bezoekers moeten zich melden bij de receptie, **een geldig identiteitsbewijs tonen en voor- en achternaam en telefoonnummer** opgeven, en moeten **een bezoekersspolsbandje** dragen.
- Dieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- Bezoekers moeten worden **begeleid door de gast die zij komen bezoeken**. Aan een bezoeker die zich niet eerst bij de receptie heeft gemeld, wordt geen informatie verstrekt over verblijvende gasten.
- Als de gast niet aanwezig is, **wordt de bezoeker niet toegelaten**.
- Bezoekers hebben geen toegang tot enige service of voorziening van de camping (waterpark, fitnessruimte, kinderclubs, animatie, parkeerplaats enz.), die uitsluitend zijn voorbehouden aan gasten die op het terrein verblijven.
- Bezoekers moeten aankomen tijdens de openingstijden van de receptie, uiterlijk om **20.00 uur**, en **moeten de camping vóór 23.30 uur verlaten**.

- Bij vertrek moet de bezoeker zich verplicht bij de receptie melden om zijn vertrek te melden en zijn toegangspolsbandje in te leveren. Bij sluiting van de receptie gebeurt deze inlevering bij de beveiligingsmedewerker.
- Minderjarige bezoekers moeten worden begeleid door een wettelijke vertegenwoordiger of, bij gebreke daarvan, een **schriftelijke ouderlijke toestemming** overleggen. Zo niet, dan wordt de toegang tot de camping geweigerd.
- **Sancties bij niet-naleving:**
  - Indien deze voorschriften niet worden nageleefd, **kunnen bezoeken aan de betreffende gast worden verboden**.
  - Elke niet-gemelde bezoeker of elke bezoeker die illegaal op de camping aanwezig is, kan leiden tot **verwijdering van de betreffende gast, zonder terugbetaling**.
  - Elke bezoeker die illegaal overnacht, wordt de gastheer/gastvrouw **50 € per nacht per bezoeker** in rekening gebracht.
  - **De gast kan onmiddellijk van de camping worden verwijderd, zonder terugbetaling.**

## 9 WATERPARK

- Het waterpark is **strikt voorbehouden aan gasten van de camping**.
- Dieren zijn strikt verboden in het waterpark.
- Respecteer **de rust en de andere gasten** rond de zwembaden.
- **In de zin van dit reglement wordt onder „verantwoordelijke volwassene" verstaan: iedere meerderjarige persoon (18 jaar of ouder) die ononderbroken fysiek toezicht houdt op de minderjarige die hij of zij begeleidt.**
- Het toezicht op de veiligheid van kinderen berust uitsluitend bij hun ouders of bij de verantwoordelijke volwassene die hen begeleidt; zij moeten permanent en ononderbroken fysiek aanwezig zijn naast hen, aan de rand van het zwembad. De badmeesters houden dit toezicht niet: hun rol beperkt zich tot het handhaven van dit reglement en het ingrijpen bij niet-naleving daarvan of bij een kennelijk gevaar.

**⚠ Toegang tot het waterpark is voor kinderen jonger dan 13 jaar alleen toegestaan indien zij worden begeleid door een verantwoordelijke volwassene**, die gedurende hun hele aanwezigheid permanent naast hen blijft, in de onmiddellijke nabijheid van het zwembad. Een kind jonger dan 13 jaar dat aan de rand van het zwembad wordt achtergelaten zonder dat de begeleidende volwassene daar fysiek aanwezig blijft, wordt **niet beschouwd als begeleid** in de zin van dit reglement.

**Elk onbegeleid aangetroffen kind jonger dan 13 jaar wordt naar de receptie gebracht**, waar het personeel zal proberen telefonisch contact op te nemen met de wettelijke vertegenwoordiger. **Indien deze zich buiten de camping bevindt of langer dan 30 minuten onbereikbaar blijft, is de camping genooddakt de politie te contacteren** om de veiligheid van het kind te waarborgen.

**Minderjarigen van 13 jaar en ouder** hoeven niet fysiek begeleid te worden om toegang te krijgen tot het waterpark, mits hun wettelijke vertegenwoordiger aanwezig blijft op het terrein van de camping.

Elke minderjarige die de regels van het waterpark niet naleeft — met inbegrip van elk onbegeleid kind jonger dan 13 jaar onder de hierboven beschreven omstandigheden — wordt behandeld volgens de procedure zoals beschreven in artikel 12 (MINDERJARIGEN).

Iedereen **die niet kan zwemmen**, ongeacht de leeftijd, moet **voortdurend onder toezicht staan** van de begeleidende volwassene en moet **zwembandjes of andere drijfhelpmiddelen dragen**.

- **De badmeesters handhaven dit reglement** en kunnen:
  - **Tijdelijk verwijderen uit het waterpark,**

- of **de toegang tot het zwembad voor de rest van het verblijf verbieden**, indien de voorschriften niet worden nageleefd of een voorzienbaar gevaar wordt vastgesteld.

**De camping aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van een ongeval.**

Toegestane badkleding: badpak, volledige bikini, nauwsluitende zwemshort ("shorty"), zwemslip, zwemboxer. **Alle andere kleding is verboden. Dit geldt met name voor loszittende boardshorts, bermuda's of andere kledingstukken die niet specifiek als badkleding zijn ontworpen, ongeacht het land van herkomst of de plaatselijke gewoonte van de gast — om hygiënische redenen wordt uitsluitend nauwsluitende badkleding geaccepteerd.**

## **10 IDENTIFICATIE, SLEUTELS, BADGES EN TOEGANGSMIDDELEN**

---

- Het **dragen van het La Sardane-polsbandje** (ook met chip/badge) is verplicht voor iedereen vanaf 5 jaar.
- Het polsbandje moet gedurende het hele verblijf om de pols worden gedragen en goed zichtbaar zijn. Niet-naleving: verwijdering van de camping. (Verlies van het polsbandje = 3 €.)
- Elke sleutel, badge, afstandsbediening of ander toegangsmiddel dat door de camping wordt verstrekt, blijft eigendom van de camping en moet uiterlijk bij vertrek worden ingeleverd.
- Bij verlies, niet-inlevering of beschadiging waardoor het item onbruikbaar wordt, wordt de gast **een vast bedrag van 50 € per item** in rekening gebracht.
- **Als de werkelijke kosten van de noodzakelijke vervanging of herprogrammering** (slot, cilinder, elektronische badge, afstandsbediening, toegangssysteem) **hoger zijn dan dit vaste bedrag**, met name om veiligheidsredenen, **wordt het geldende tarief overeenkomstig de werkelijke kosten in rekening gebracht** in plaats van het vaste bedrag.
- Inlevering na vertrek maakt reeds gefactureerde bedragen niet ongedaan zodra een vervanging of veiligheidsingreep al is uitgevoerd.

## **11 GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES, ACTIVITEITEN EN WINKELS**

---

- Openingstijden:
  - Fitnessruimte: **van 7.00 tot 21.00 uur, verboden voor minderjarigen**, uitsluitend voor volwassenen.
  - Speeltuin: **van 8.00 tot 22.30 uur.**
  - Multisportveld: **van 9.00 tot 21.30 uur.**
- Winkels: openingstijden ter plaatse aangegeven.
- Vrijtijdsactiviteiten: volgens openingsdata.

*Er wordt een boete van 45 € per persoon toegepast bij reservering van de (gratis) shuttle naar Barcelona zonder opkomst op de dag van vertrek.*

## **12 MINDERJARIGEN**

---

- Minderjarigen moeten gedurende het gehele verblijf worden **begeleid door hun wettelijke vertegenwoordiger**.
- Als de wettelijke vertegenwoordiger niet permanent aanwezig is, **moet een schriftelijke ouderlijke toestemming worden overgelegd**, met daarin:

- Voor- en achternaam en telefoonnummer van de wettelijke vertegenwoordiger,
- Documenten waaruit de legitimiteit van de vertegenwoordiger blijkt,
- Voor- en achternaam van de persoon die tijdens het verblijf verantwoordelijk is voor de minderjarige.
- Minderjarigen moeten **te allen tijde onder toezicht van een volwassene staan** op de camping en **bij hun wettelijke vertegenwoordiger blijven, ook na middernacht**.
- In afwijking van het bovenstaande mogen minderjarigen van 13 jaar en ouder zonder fysieke begeleiding van hun wettelijke vertegenwoordiger toegang krijgen tot het waterpark, mits deze aanwezig blijft op het terrein van de camping, overeenkomstig artikel 9 (WATERPARK).
- Als de volwassenen de camping verlaten, mogen minderjarigen **niet alleen achterblijven** op de camping.
- In geval van een ongeval of evacuatie kunnen hulpverleners, **indien de wettelijke vertegenwoordiger niet aanwezig is, weigeren om in te grijpen of het slachtoffer te vervoeren**, wat ernstige gevolgen kan hebben.
- De camping **aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid** voor lichamelijk letsel of materiële schade als gevolg van niet-naleving van dit reglement.

 Niet-naleving van deze regel kan leiden tot **verwijdering van alle leden van het gezelschap voor de duur van het verblijf**, om ieders veiligheid te waarborgen.

Indien een minderjarige de regels van het waterpark of enige andere bepaling van dit reglement niet naleeft, en de wettelijke vertegenwoordiger zich niet op de camping bevindt, **wordt de minderjarige opgevangen bij de receptie** in afwachting van diens terugkeer. Het personeel zal onmiddellijk proberen de wettelijke vertegenwoordiger telefonisch te bereiken. **Indien deze langer dan 30 minuten onbereikbaar blijft**, behoudt de Directie zich het recht voor om **de bevoegde autoriteiten (politie) te contacteren** om de opvang van de minderjarige te waarborgen. Deze overtreding kan leiden tot toepassing van de sancties zoals bedoeld in artikel 14 (SANCTIES), die kunnen oplopen tot **verwijdering van alle leden van het gezelschap voor de duur van het verblijf** zodra de wettelijke vertegenwoordiger terugkeert.

## 13 RECHT OP AFBEELDING

---

De camping gebruikt foto's en video's die op het terrein zijn gemaakt voor communicatie- en promotiedoeleinden. Voor de voorwaarden met betrekking tot dit recht, met name het recht van bezwaar, wordt verwezen naar artikel 21 bis van de Algemene Verkoopvoorwaarden.

## 14 SANCTIES

---

- **Het niet naleven van één of meerdere van de in dit reglement** vermelde regels leidt tot:
  - **Tijdelijke of definitieve verwijdering van de camping, zonder terugbetaling.**
  - In ernstige of herhaalde gevallen behoudt de Directie zich het recht voor om **elke toekomstige reservering te weigeren**.
- Deze maatregelen zijn van toepassing op alle overtredingen: overlast, veiligheid, netheid, respect voor het personeel, maximale capaciteit, gebruik van voorzieningen, dieren, bezoekers, identificatie of enige andere bepaling van dit reglement.